

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qid CRO(s)	1	Data	12/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolite	8683	RJ	ANGELA MARIA COUTO VARGAS TEADA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/04/2014	PF	Operadora	SAD163605260875	04/11/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5,345	687				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	01/09/2020	R\$ 71,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
04/11/2021	12/08/2022	281 dia(s)					
1º contato	Data	14/12/2021					
Obs.: Consultora Melissa em contato com a secretária Cristina via ligação (21) 25091452, pediu para retornar contato apenas em Janeiro, quando a doutora retornar os atendimentos. Sendo assim, irei agendar um novo contato para Janeiro.							
2º contato	Data	07/06/2022					
Obs.: Consultora Nahiana: Profissional não está atendendo, pois está de licença devido ao fato de sua mãe estar em situação grave de saúde. A mesma não possui previsão para retorno, deste modo o protocolo está sendo postergado.							
3º contato	Data	12/08/2022					
Obs.: Em contato com a secretária cristina as 09:25 pelo telefone (21) 25091452 reclama das ligações semanalmente, informa que já deixou cliente que a dra está de licença com sua mãe na CTI, sem previsão de retorno.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Em contato com a secretária cristina as 09:25 pelo telefone (21) 25091452 reclama das ligações semanalmente, informa que já deixou cliente que a dra está de licença com sua mãe na CTI, sem previsão de retorno.		
Sector responsável ☐ T.I ☒ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinaturas Kellya Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		