

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 8387 MT ADRIANA ALENCAR DA CUNHA

CNPJ CPF
33548726000112 04937230131

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
05/06/2019 J Operadora SAD16878877925 27/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
MT CUIABA 1.142 21

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
27/06/2023 10/08/2023 44 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Interação com o profissional - Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (65) 99586243, (65) 996134681, WhatsApp (65) 99586243, (65) 996134681 e e-mail ADRIANA.ALENCAR685@GMAIL.COM

2º contato Data

Obs.:
COLOQUEI A TRATATIVA DO PROTOCOLO ORIGINAL 40641420230502000072

3º contato Data

Obs.:
Encontrado telefone no google (65) 9302-8118, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Sem retorno no whatsapp (65) 9302-8118 e quando liga da como ocupado (10/08 às 17h20).

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem contato, procurado outros telefones no google, redes sociais e redes concorrentes, porém sem sucesso, não tivemos retorno do e-mail que foi encaminhado.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes