



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

12/09/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	21624	MG	CELENCINA DE ALMEIDA AZEVEDO NOVAES

CNPJ

-

CPF

89136381691

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/05/2014	F	Operadora	SAD168849088620	04/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	4.614	209

Atende outros convênios

☐ SIM

☒ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização
04/07/2023	12/09/2023	70 dia(s)

1º contato

Data

14/08/2023

Obs.:
Protocolo Inicial :40641420230629000182
03/07/2023:Em contato no numero (31) 32258886 às 10:40 falei com a Dra Celencina que informou que só atende a Orto no momento, informei que não conseguimos solicitar um reajuste para Orto pois a moeda é fixa, encaminhei a tabela para a mesma no WhatsApp para que ela avalie a possibilidade de incluir outras áreas de atuação, aguardando retorno.

2º contato

Data

14/08/2023

Obs.:
Enviado whats app- 31 9768-7821, em 14/08/2023 às 13:41 questionando se há interesse em incluir alguma área de atuação p/ que possamos praticar o reajuste contratual, uma vez que à área de ortodontia é moeda fixa ,não sendo possível reajustar.Aguardando retorno.

3º contato

Data

14/08/2023

Obs.:
Em resposta , via whats app- às 14:03 (14/08/2023) , Dra solicitou tabela de procedimentos de Endodontia , para verificar se é viável incluir Endo , encaminhei à tabela padrão 0,30, p/ a mesma verificar. Não abri possibilidade de contraproposta ainda, devido o fato da cidade em questão possuir bastante credenciado da área (54 dentistas).Aguardando retorno da mesma .

4º contato

Data

12/09/2023

Obs.:
Em continuidade à tratativa (via whhats app- 31 9768-7821 , em 11/09/2023 às 17:11), argumentado com a profissional que na cidade onde atua , há bastante credenciado na área que a mesma tem interesse em acrescentar (Endo) diante disso , instruído referente à área que ela está divulgada(Ortodontia) , sobre como proceder em relação ao atendimento.Ofertado ação e divulgação p/ mantê-la credenciada, cuja qual aceitou.

5º contato

Data

12/09/2023

Obs.:
Registrado protocolo solicitando ação de divulgação -SAE16945179546
Aguardando Beneficiário Oculto.Realizado beneficiário oculto, Drª confirma atender pelo plano. 12/09 às 09h43.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes