

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				09/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7108	SC	DANIELA PINTO DE CASTRO	
CNPJ	CPF			
26327167000155		58860304253		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/02/2022	J	Operadora	SAD171093536773	20/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	SAO JOSE	7.249	24	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/03/2024	09/05/2024	50 dia(s)		
1º contato	Data	02/05/2024		
Obs.:				
[17:18, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:19, 02/05/2024] Retenção Odontolife Drª DANIELA PINTO DE CASTRO CRO: SC - 7108, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[17:20, 02/05/2024] +55 48 8856-1508: óla				
[17:20, 02/05/2024] +55 48 8856-1508: sim[17:23, 02/05/2024] +55 48 8856-1508: pensei que já tivessem realizado o descredenciamento[17:23, 02/05/2024] +55 48 8856-1508: recebi um email confirmando[08:20, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!				
2º contato	Data	03/05/2024		
Obs.:				
[14:50, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Se for dúvidas com o sistema, podemos lhe fornecer um treinamento, com um vídeo gravado e após pode questionar o que tiver dúvidas ou podemos agendar um treinamento com o próprio setor responsável, onde será online.[14:50, 03/05/2024] +55 48 8856-1508: não.. mas agradeço o contato				
[14:51, 03/05/2024] +55 48 8856-1508: gostaria mesmo de encerrar nossa parceria				
3º contato	Data	03/05/2024		
Obs.:				
[14:57, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Dra tem direito a REAJUSTE DE TABELA, desde o mês do seu credenciamento 02/2022, podemos fazer um cálculo retroativo ou se preferir pode nos encaminhar os valores que acha justo receber, para que possamos fazer uma contraproposta e encaminhar juntamente com a tabela autorizada para o setor responsável analisar.				
[14:59, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, devem ser valores que se adequem para ambos. Gostaríamos muito de manter a parceria[14:59, 03/05/2024] +55 48 8856-1508: certo. posso te responder na segunda?				
4º contato	Data	09/05/2024		
Obs.:				
[09:14, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:14, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Estamos no aguardo de seu retorno, para seguirmos com a tratativa![09:56, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: bom dia andrey[09:56, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: tudo bem? [09:56, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: infelizmente não vou dar continuidade[09:57, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: mas agradeço a proposta				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com RT. Ofertado treinamento/suporte visto que a mesma informou que acha o sistema muito burocrático. Também oferecido Reajuste de Tabela de valores sendo um retroativo desde 2022, como é direito da mesma. Após isso não aceitou negociar, agradeceu a proposta e solicitou o descredenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro