



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

09/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7108

SC

DANIELA PINTO DE CASTRO

CNPJ

CPF

26327167000155

58860304253

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/02/2022

J

Operadora

SAD171093536773

20/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

SAO JOSE

7.249

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/03/2024

09/05/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[17:18, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:19, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Drª DANIELA PINTO DE CASTRO CRO: SC - 7108, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[17:20, 02/05/2024] +55 48 8856-1508: ola [17:20, 02/05/2024] +55 48 8856-1508: sim[17:23, 02/05/2024] +55 48 8856-1508: pensei que já tivessem realizado o descredenciamento[17:23, 02/05/2024] +55 48 8856-1508: recebi um email confirmando[08:20, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! [08:23, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:14, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Estamos no aguardo de seu retorno, para seguirmos com a tratativa![09:56, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: bom dia andrey[09:56, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: tudo bem?[09:56, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: infelizmente não vou dar continuidade[09:57, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: mas agradeço a proposta

2º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[14:50, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Se for duvidas com o sistema, podemos lhe fornecer um treinamento, com um video gravado e após pode questionar o que tiver dúvidas ou podemos agendar um treinamento com o próprio setor responsável, onde será online.[14:50, 03/05/2024] +55 48 8856-1508: não. mas agradeço o contato [14:51, 03/05/2024] +55 48 8856-1508: gostaria mesmo de encerrar nossa parceria

3º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[14:57, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª tem direito a REAJUSTE DE TABELA, desde o mês do seu credenciamento 02/2022, podemos fazer um calculo retroativo ou se preferir pode nos encaminhar os valores que acha justo receber, para que possamos fazer uma contraproposta e encaminhar juntamente com a tabela autorizada para o setor responsável analisar. [14:59, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, devem ser valores que se adequem para ambos. Gostaríamos muito de manter a parceria[14:59, 03/05/2024] +55 48 8856-1508: certo. posso te responder na segunda?

4º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

[09:14, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:14, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Estamos no aguardo de seu retorno, para seguirmos com a tratativa![09:56, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: bom dia andrey[09:56, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: tudo bem?[09:56, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: infelizmente não vou dar continuidade[09:57, 09/05/2024] +55 48 8856-1508: mas agradeço a proposta

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT. Ofertado treinamento/suporte visto que a mesma informou que acha o sistema muito burocrático.Também ofertado Reajuste de Tabela de valores sendo um retroativo desde 2022, como é direito da mesma. Após isso não aceitou negociar, agradeceu a proposta e solicitou o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro