



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18483

BA

THATIANA FERNANDES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

45997601000159

04547366578

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2023

J

Operadora

SAD173029047652

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

VITORIA DA CONQUISTA

220

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/12/2024

15/01/2025

35 dia(s)

1º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

10/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, o motivo do desligamento seria a falta de pagamento de atendimentos realizados.Solicitei o numero das guias para verificar e dar o devido suporte, contudo, sem retorno até o presente momento:

3º contato

Data

13/01/2025

Obs.:

Dra. encaminhou o numero das guias quais mencionou não terem sido pagas. Em levantamento, há somente 2 canceladas por ter expirado prazo, qual já orientei a doutora lançar novamente. As demais, estão concluídas, contudo, ao analisar protocolos anteriores, todos os protocolos solicitando a nota fiscal ainda estão aguardando retorno, e não há protocolo aberto pela Dra para o envio das notas. Orientei a respeito de extrair os avisos de créditos do mes da produção em questão das guias, e emitir uma nota fiscal para cada mes com o valor bruto da produção, e nos enviar por protocolo para que consiga receber;

4º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Bom dia,

Após orientação sobre a falta do pagamento ter sido devido a falta do envio das notas, Dra pediu auxilio para baixar o relatório do aviso de créditoEncaminhei o passo a passo para extrair o relatório e passo a passo para o envio da nota, contudo, coloquei-me a disposição para enviar neste primeiro momento, para que ela possa ver certinho o material de apoio para fazer das próximas vezes caso aceite permanecer:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Após ensinar a extrair o aviso de crédito, e emitir a nota fiscal com os dados da dental, doutora agradeceu a ajuda e aceitou permanecer conosco. Abri o chamado para enviar as notas fiscais dela para a produção: SAD173697107540

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro