

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1
Data		29/03/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	77234	SP	BRUNO GADDEM		
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/09/2022	PJ	Operadora	SAD167552659862	04/02/2023	
Cidade	UF	Nº de vidas	Nº CRO(s) únicos divulgados		
SAO PAULO	SP	16.827	831		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
R\$ 0,35	26/10/2017	R\$ 1.526,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/02/2023	27/03/2023	51 dia(s)			
1º contato		Data			
Obs.:		25/11/2022 16:57 tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 16:56 sem sucesso, 07/12/2022 09:52 sem retorno por e-mail, sem whas de contato, tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 09:52 sem sucesso, 19/12/2022 17:06 Sem retorno pelo e-mail sem whas de contato, tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 17:04 sem sucesso 29/12/2022 13:07 Sem retorno pelo e-mail sem whas de contato, tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 13:07 sem sucesso 12/01/2023 17:47 Tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 17:46, sem retorno pelo whas e e-mail			
2º contato		Data	20/03/2023		
Obs.:		Encaminhada mensagem através do e-mail. Tentativa de contato telefônico 15h57 sem sucesso			
3º contato		Data	29/03/2023		
Obs.:		Em busca pelo google, verifiquei que o CNPJ: 23250423000165 consta com a SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA. Visto que no telefone em nosso sistema não completa ligação e na internet não localizado outro meio de contato, será necessário seguir com o desligamento. Última guia lançada foi em 2017			
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros				
Obs.:				
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Renovoio prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Amegaç Judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias				
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Obs. Geral				
CNPJ: 23250423000165 consta com a SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA, Última guia lançada foi em 2017				
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento				
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 10/04/2023				