

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>																													
			Data <input type="text" value="29/03/2023"/>																											
Operadora	CRO	UF	Nome dentista																											
ODONTOLIFE	77234	SP	BRUNO GADSEM																											
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo																											
20/09/2022	PJ	Operadora	SAD167552659862																											
Cidade	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo																											
SAO PAULO	SP	16.827	04/02/2023																											
Atende outros convênios																														
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quals?																												
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	nº CRO(s) únicos divulgados																											
R\$ 0,35	26/10/2017	R\$ 1.526,00	831																											
Data início	Data final	Tempo finalização																												
04/02/2023	27/03/2023	51 dia(s)																												
Obs.: <p>25/11/2022 16:57 tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 16:56 sem sucesso, 07/12/2022 09:52 sem retorno por e-mail, sem whats de contato , tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 09:52 sem sucesso, 19/12/2022 17:06 Sem retorno pelo e-mail sem whats de contato , tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 17:04 sem sucesso, 29/12/2022 13:07Sem retorno pelo e-mail sem whats de contato , tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 13:07 sem sucesso 12/01/2023 17:47 tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 17:46 , sem retorno pelo whats e e-mail</p>																														
1º contato	Data <input type="text"/>	Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção																												
2º contato	Data <input type="text"/>																													
Obs.: <p>Encaminhada mensagem através do e-mail. Tentativa de contato telefônico 15h57 sem sucesso</p>																														
3º contato	Data <input type="text" value="29/03/2023"/>																													
Obs.: <p>CNPJ: 23250423000165 consta com a SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA, Ultima guia lançada foi em 2017</p>																														
<p>Em buscas pelo google, verifiquei que o CNPJ: 23250423000165 consta com a SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA. Visto que no telefone em nosso sistema não completa ligação e na Internet não localizado outro meio de contato, será necessário seguir com o desligamento. Ultima guia lançada foi em 2017</p>																														
4º contato	Data <input type="text"/>																													
Obs.: <p><i>Agata B. Gomes</i> 10/04/2023</p>																														
Motivo desligamento	5º contato																													
Obs.: <p>O motivo de desligamento é:</p>																														
<table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glossa</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Encerramento de atividades</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SJUS</td> <td><input type="checkbox"/> Período liberação de guias</td> <td></td> </tr> </table>				<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossa	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SJUS	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero																												
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico																												
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossa																												
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades																												
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																												
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																												
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou																												
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Mudou de área																												
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SJUS	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias																													
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Obs. Geral																														