



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

8

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

09/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48033

RJ

MARIA JULIA DO VALLE CORDEIRO ELLER

CNPJ

CPF

11271621000126

16072273718

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/05/2020

J

Operadora

SAD172354799226

13/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/08/2024

09/01/2025

147 dia(s)

1º contato

Data

12/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Ainda sem retorno.
Encaminhado nova mensagem solicitando um respaldo.

3º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Bom dia,
4ª tentativa
Contato via ligação sem sucesso.
Dr esta visualizando e não esta respondendo as mensagens.
Encaminhado novamente;

4º contato

Data

18/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde
5ª TENTATIVA
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (21) 24125522, (21) 2413508
Encaminhado e-mail para verificar solicitação

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,
Conforme retorno via whatsapp evidenciado no protocolo, o motivo do desligamento seria valores. Secretária informou que clinica retornará a atender que nossa tabela for compativel com os demais convênios que atendem. Visto que a cidade é RIO DE JANEIRO e Dr. realiza apelsns clinico geral , seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro