

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		qtd CRO(s)	2	Data	20/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	7039	SC	JUHAMA BEATRIZ DE SOUZA MAYER				
Data inclusão	19/05/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD164432086314	08/02/2022		
Cidade	BRUSQUE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SC	175	6			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.				
		20/01/2022	R\$ 27,20				
Data início	08/02/2022	Data final	Tempo finalização				
		20/05/2022	101 dia(s)				
1º contato	Data	20/05/2022	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.: MELISSA: Em contato com a doutora via ligação (47) 997359999 informa que não quer atender pelo plano pois tem uma grande demanda no particular, orientei a informar a disponibilidade da agenda para os beneficiários, pois dessa forma o consultório não ficaria vazio quando a doutora tivesse uma baixa demanda. Questionei se a doutora gostaria de negociar a tabela, porém a mesma pediu para seguir com o desligamento da clínica.							
2º contato	Data		Obs.:				
3º contato	Data		Obs.:				
4º contato	Data		Obs.:				

5º contato	Data		Obs.:
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input checked="" type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Consultora Melissa confirmou o descredenciamento da clínica no dia 10/02/2022, ofertou negociação de valores mas não obteve sucesso.			
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
Keilla Castro Cidias Coordenação			
Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede			
Ivan Vaghini Administrativo			