

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 3

Colaborador MARILLIA FILLA Data 01/06/2023

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 130544 SP LAURA GALANTI DIAS

CNPJ CPF  
41888767000186 36688662876

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
29/07/2021 PJ Operadora SAD167587829369 08/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SAO PAULO SP 16.827 831

Atende outros convênios Quais?  
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
Status retenção

Data início Data final Tempo finalização  
08/02/2023 01/06/2023 113 dia(s)

1º contato Data 08/02/2023

Obs.:  
11/11/2022 Boa tarde.  
Em contato pelo telefone (11) 32620768 para validação da Dra. AMANDA FERNANDA CIRINO, Laura informou que não atendem mais pelo plano, e foi solicitado descredenciamento.  
Atenciosamente,  
RUANA OLIVEIRA DE HOLANDA

2º contato Data 28/02/2023

Obs.:  
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Encaminhado whats para a doutora informando sobre o reajuste Autorizado o Reajuste de 100% do IPCA na Moeda Base. índice IPCA: 5,9% Moeda Base: De 0,35 p/ 0,37 Questiono se podemos voltar com a divulgação, aguardo retorno.

3º contato Data 23/03/2023

Obs.:  
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821. Encaminhado whats, solicitando um parecer, aguardo retorno 03/04/2023 Em retorno por e-mail informa que os valores estão baixos, questiono qual valor a dra atende e qual o procedimento que mais realiza, aguardo retorno

4º contato Data 20/04/2023

Obs.:  
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821 11) 956578551- encaminho a tabela e questiono se podemos aplicar os valores e retornar com a divulgação aguardo retorno 03/05/2023 Encaminho wpp 11) 956578551 ofertando suporte e questionando sobre os valores aguardo retorno 15/05/2023 Em retorno pelo wpp informa que realmente os valores estão baixos, questiono se podemos verificar novamente a possibilidade de reajuste, sem garantia de aceitação aguardo retorno

5º contato Data 22/05/2023

Obs.:  
JHENIFFER THAIS IVANCHUK 25716 tentativa de contato pelo whats dia 22/05/2023 sem sucesso 26/05/2023 MARILLIA FILLA 25221 Tentativa de contato telefônico 16h30 (11) 32620768, quem atendeu foi a Doutora Laura, ao me identificar pediu para aguardar na linha iria liberar um paciente e já conversamos, fiquei em linha 05 min e desligou. tentei retornar sem sucesso. Em retorno a Kauane no WhatsApp Dra informou que não teria interesse no reajuste que foi aplicado de De 0,35 p/ 0,37, porém encaminho nova mensagem a Dra questionando se o motivo se refere somente aos valores. 01/06/2023 Em retorno ao WhatsApp Dra informa que analisou a tabela e não tem interesse, pois infelizmente o valor não cobre os materiais.

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral  
Em contato com a Dra a mesma informou que o motivo era valores, foi solicitado o reajuste e aprovado a moeda de 0,35 para 0,37 porém a Doutora não aceitou informou que infelizmente o valor não cobre os materiais e quer o desligamento

Setor responsável  
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes