

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	3	
		Data	01/06/2023
MARILLIA FILLA			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	130544	SP	LAURA GALANTI DIAS
CNPJ	CPF		
41888767000186	36688662876		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/07/2021	PJ	Operadora	SAD167587829369
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO PAULO	SP	16.827	831
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais? NÃO INFORMADO	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/02/2023	01/06/2023	113 dia(s)	
1º contato	Data	08/02/2023	
Obs.:			
11/11/2022 Boa tarde. Em contato pelo telefone (11) 32620768 para validação da Dra. AMANDA FERNANDA CIRINO, Laura informou que não atendem mais pelo plano, e foi solicitado descredenciamento. Atenciosamente, RUANA OLIVEIRA DE HOLANDA			
2º contato	Data	28/02/2023	
Obs.:			
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Encaminhado whats para a doutora informando sobre o reajuste Autorizado o Reajuste de 100% do IPCA na Moeda Base. índice IPCA: 5,9% Moeda Base: De 0,35 p/ 0,37 Questiono se podemos voltar com a divulgação, aguardo retorno.			
3º contato	Data	23/03/2023	
Obs.:			
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821 Encaminhado whats, solicitando um parecer, aguardo retorno 03/04/2023 Em retorno por e-mail informa que os valores estão baixos, questiono qual valor a dra atende e qual o procedimento que mais realiza, aguardo retorno			
4º contato	Data	20/04/2023	
Obs.:			
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821 11) 956578551- encaminho a tabela e questiono se podemos aplicar os valores e retornar com a divulgação aguardo retorno 03/05/2023 Encaminho wpp 11) 956578551 ofertando suporte e questionando sobre os valores aguardo retorno 15/05/2023 Em retorno pelo wpp informa que realmente os valores estão baixos, questiono se podemos verificar novamente a possibilidade de reajuste, sem garantia de aceitação aguardo retorno			

5º contato Data 22/05/2023

Obs.:

JHENIFFER THAIS IVANCHUK 25716 tentativa de contato pelo whats dia 22/05/2023 sem sucesso 26/05/2023 MARILLIA FILLA 25221 Tentativa de contato telefônico 16h30 (11) 32620768, quem atendeu foi a Doutora Laura, ao me identificar pediu para aguardar na linha iria liberar um paciente e já conversamos, fiquei em linha 05 min e desligou. tentei retornar sem sucesso. Em retorno a Kauane no WhatsApp Dra informou que não teria interesse no reajuste que foi aplicado de. De 0,35 p/ 0,37, porém encaminho nova mensagem a Dra questionando se o motivo se refere somente aos valores. 01/06/2023 Em retorno ao WhatsApp Dra informa que analisou a tabela e não tem interesse, pois infelizmente o valor não cobre os materiais.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em contato com a Dra a mesma informou que o motivo era valores, foi solicitado o reajuste e aprovado a moeda de 0,35 para 0,37 porém a Doutora não aceitou informou que infelizmente o valor não cobre os materiais e quer o desligamento

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes