



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 109243 SP GABRIELA DOS SANTOS FERREIRA

CNPJ CPF
- 41861513852

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
19/10/2015 F Operadora SAD169339409350 30/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP TAUBATE 542 25

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,32 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
30/08/2023 20/09/2023 21 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
DEMANDA IAMSPE-TAUBATE - SP

2º contato Data

Obs.:
Bom dia, A mesma realizou a migração de PF para PJ, no protocolo 40641420230802000233 informou que gostaria de migrar, mas iria incluir prestadores, por este motivo foi aberto um protocolo para credenciamento SAE169331653612!

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
A mesma se encontra credenciada como PJ (responsável técnica), pois realizou inclusão de prestador!

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes