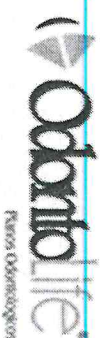


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qual CRO(s)		1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
Odonolife	28004	MG		JULIANA DE PAULA GOMES
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/09/2021	PF	Dentista	SAD165694211363	04/07/2022
Cidade	LAVRAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
	MG	15	1	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Valor última prod.		
Moeda		Última produç.	R\$	Status retenção
0,35		SEM GUIAS	-	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Data início	Data final	Tempo finalização		
04/07/2022	20/10/2022	108 dia(s)		
1º contato	Data	22/07/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (35) 988099297.				
2º contato	Data	10/08/2022		
Obs.: Doutora confirmou sua solicitação de desligamento devido aos valores, questionamos se seria apenas esse motivo, e sinalizamos que iríamos verificar se há possibilidade de reajustar a tabela, porém questionamos se há interesse em manter a parceria.				
3º contato	Data	19/09/2022		
Obs.: Doutora não respondeu, encaminhado mensagem novamente.				
4º contato	Data	27/09/2022		
Obs.: Doutora sinalizou que mesmo com reajuste não tem interesse em manter a parceria, solicitou que siga com seu descredenciamento.				

5º contato	Data	07/10/2022
Obs.: Formulário de desligamento em análise.		
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Oportado novos valores <input type="checkbox"/> Oportado suporte <input type="checkbox"/> Oportado Divulgação </div> <div> <input type="checkbox"/> Oportado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.:		
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Glosos </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Buroracia <input type="checkbox"/> Outros </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Divulgação indevida </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Mudou de área </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS </div>		
<div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não </div>		
Obs. Geral		
Doutora sinalizou que mesmo com reajuste não tem interesse em manter a parceria, solicitou que siga com seu descredenciamento.		
Setor responsável		
<input checked="" type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Agata B. B. Gomes 05/10/22		Ivan Vaghini