

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1			
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data	15/02/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	67681	MG	KESIA HEVELLYN MONCELANT MONTEIRO				
CNPJ	CPF			29253098104			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
08/07/2022	F	Operadora	SAD170429126725	03/01/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217				
Atende outros convênios							
Quais?							
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	BRADESCO E ODONTOPREV					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção				
0,30	sem guias	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção		
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
03/01/2024	15/02/2024	43 dia(s)					

1º contato Data 17/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp a mesma para saber o motivo ou insatisfação de ter solicitado o desligamento. 31 9136-1314 17/01.
[10:29, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:30, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª KESIA HEVELLYN MONCELANT MONTEIRO CRO: MG - 67681 verifiquei que abriu um protocolo de desligamento, poderia me informar o motivo ou insatisfação, por gentileza?

2º contato Data 15/02/2024

Obs.:

[10:30, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª KESIA HEVELLYN MONCELANT MONTEIRO CRO: MG - 67681 verifiquei que abriu um protocolo de desligamento, poderia me informar o motivo ou insatisfação, por gentileza?
[13:30, 17/01/2024] +55 31 9136-1314: Bom dia! Tudo bem e com vc? Não está sendo vantajoso para eu continuar com o plano.
[14:03, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Seria por qual motivo, valores, burocracia, sistema? Aguardando retorno.

3º contato Data 15/02/2024

Obs.:

[14:16, 15/02/2024] +55 31 9136-1314: Boa tarde! Tudo bem e com vc? [14:16, 15/02/2024] +55 31 9136-1314: Principalmente os valores
[14:17, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi [14:18, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Verifiquei que se credenciou a pouco tempo, mês
11/2023 Informei sobre a cláusula Sétima. [14:20, 15/02/2024] +55 31 9136-1314: Tudo bem, mas eu quero cancelar o meu credenciamento
[14:20, 15/02/2024] +55 31 9136-1314: Não quero pedir o reajuste Cláusula Décima - DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DURAÇÃO DO CONTRATO
[14:22, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Podemos melhorar esses valores assim que completar 12 meses de credenciamento. [14:29,

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

A mesma havia informado que não concorda com os valores, enviei a mesma sobre o contrato das cláusulas sétima e décima, informei que a mesma havia aceitado os valores no ato do credenciamento, informei que poderíamos melhorar sua tabela assim que completasse um ano de credenciamento mês 11/2024, porém a mesma não quer reajuste e sim o desligamento, continua insistindo sobre.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro