



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

15/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

67681

MG

KESIA HEVELLYN MONCELANT MONTEIRO

CNPJ

CPF

-

29253098104

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170429126725

03/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

BRABESCO E ODONTOPREV

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/01/2024

15/02/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

[10:29, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:30, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª KESIA HEVELLYN MONCELANT MONTEIRO CRO: MG - 67681 verifiquei que abriu um protocolo de desligamento, poderia me informar o motivo ou insatisfação, por gentileza?

2º contato

Data

15/02/2024

Obs.:

[10:30, 17/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª KESIA HEVELLYN MONCELANT MONTEIRO CRO: MG - 67681 verifiquei que abriu um protocolo de desligamento, poderia me informar o motivo ou insatisfação, por gentileza?
[13:30, 17/01/2024] +55 31 9136-1314: Bom dia! Tudo bem e com vc? Não está sendo vantajoso para eu continuar com o plano.
[14:03, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Seria por qual motivo, valores, burocracia, sistema? Aguardando retorno.

3º contato

Data

15/02/2024

Obs.:

[14:16, 15/02/2024] +55 31 9136-1314: Boa tarde! Tudo bem e com vc? [14:16, 15/02/2024] +55 31 9136-1314: Principalmente os valores [14:17, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi [14:18, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Verifiquei que se credenciou a pouco tempo, mês 11/2023 Informe sobre a cláusula Sétima. [14:20, 15/02/2024] +55 31 9136-1314: Tudo bem, mas eu quero cancelar o meu credenciamento [14:20, 15/02/2024] +55 31 9136-1314: Não quero pedir o reajuste Cláusula Décima - DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DURAÇÃO DO CONTRATO [14:22, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Podemos melhorar esses valores assim que completar 12 meses de credenciamento. [14:29, 15/02/2024] +55 31 9136-1314: Fala aí, tudo bem? Eu vou te ajudar a resolver isso, vou te ajudar a resolver isso, vou te ajudar a resolver isso.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma havia informado que não concorda com os valores, enviei a mesma sobre o contrato das clausulas sétima e décima, informei que a mesma havia aceitado os valores no ato do credenciamento, informei que pdoeríamos melhorar sua tabela assim que completasse um ano de credenciamento mês 11/2024, porém a mesma não quer reajuste e sim o desligamento, continua insistindo sobre.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro