



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

10

Data

30/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11520

df

SAMARA MENDES DE SOUZA DA SILVA

CNPJ

CPF

15483780000145

04062379139

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/09/2023

J

Operadora

SAD173453398180

18/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/01/2025

30/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

30/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RONAN RABELO TAVARES DA CAMARA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para confirmar solicitação:

3º contato

Data

30/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Clinica ao analisar a lista dos nomes, confirmou a saída de todos, exceto do Dr. : LUIS AUGUSTO ORTIZ MANZI CRO 13081
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Implantodontia
Seguirei com a desativação dos demais.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
31	Cirurgia	96	Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
56	Endodontia	199	Clinico Geral
87	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	67	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

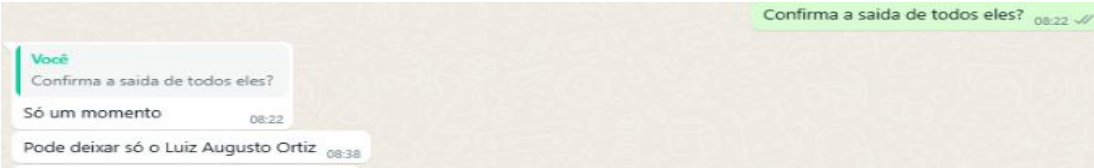
☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro