



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		25/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3237	SC	JEAN CARLOS FERNANDES		
CNPJ		CPF			
-		58508090900			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/08/2023	F	Operadora	SAD1750795052	28/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	JOACABA	26	3		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,80	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	25/06/2025	69 dia(s)			
1º contato	Data	24/06/2025			
Obs.:					
Mensagem: Boa tarde, Referente ao protocolo original SAD174316259721 , réplica foi aberta para finalização da tratativa Segue interação:					
2º contato	Data	24/06/2025			
Obs.:					
[16:17, 24/06/2025] 📩: Boa tarde Dr. tudo bem? Poderia nos dar um retorno por gentileza? [16:17, 24/06/2025] +55 49 8896-4171: Boa tarde [16:20, 24/06/2025] 📩: Referente a mensagem encaminhada acima, poderia por gentileza nos dar um parecer sobre seu credenciamento ? Um setor de validação abriu o pedido de desligamento por PERCA DE CONTATO, entretanto gostaríamos muito de poder mante-lo. Podemos atualizar os dados?					
3º contato	Data	24/06/2025			
Obs.:					
[16:45, 24/06/2025] 📩: Verifiquei que doutor atua agora em outra cidade tambem, trocou de endereço ou atende em Videira e Joaçaba? Podemos cadastrar o outro endereço também [16:49, 24/06/2025] +55 49 8896-4171: Joaçaba só [16:53, 24/06/2025] 📩: E doutor ainda atende os beneficiarios na cidade? Percebi que algum tempo não lança guias Podemos reativar sua divulgação e impulsionar a procura? Posso abrir um chamado para ação comercial de divulgação. Dr é importante pra nós na rede da cidade					
4º contato	Data				
Obs.:					
[16:54, 24/06/2025] 📩: Gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. [16:55, 24/06/2025] +55 49 8896-4171: Ok [16:55, 24/06/2025] 📩: Maravilha, vou enviar seus dados para que doutor me sinalize se algo foi alterado , um momento [16:57, 24/06/2025] 📩: O numero para os pacientes agendarem consulta é este mesmo ou seria outro? [16:58, 24/06/2025] +55 49 8896-4171: Esse de preferência via WhatsApp 49988964171					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Dr é o único dentista da cidade, realizado validação dos dados e reativado divulgação. Há protocolo urgente para credenciamento para esta cidade, era uma perca de contato de MARÇO.	

<div></div> <div>Kelly Oliveira</div>	<div></div> <div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------------------	---

