

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				25/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3237	SC	JEAN CARLOS FERNANDES	
CNPJ	CPF			
-	58508090900			
Data inclusão	29/08/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
			Operadora	SAD1750795052
				Dt. abertura protocolo
				28/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOACABA	26	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,80	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	25/06/2025	69 dia(s)		

1º contato Data 24/06/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Referente ao protocolo original SAD174316259721 , réplica foi aberta para finalização da tratativa  
Segue interação:

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 24/06/2025

Obs.:

[16:17, 24/06/2025] ?: Boa tarde Dr. tudo bem? Poderia nos dar um retorno por gentileza?  
[16:17, 24/06/2025] +55 49 8896-4171: Boa tarde  
[16:20, 24/06/2025] ?: Referente a mensagem encaminhada acima, poderia por gentileza nos dar um parecer sobre seu credenciamento? Um setor de validação abriu o pedido de desligamento por PERCA DE CONTATO, entretanto gostaríamos muito de poder mantê-lo. Podemos atualizar os dados?

3º contato Data 24/06/2025

Obs.:

[16:45, 24/06/2025] ?: Verifiquei que doutor atua agora em outra cidade também, trocou de endereço ou atende em Videira e Joaçaba?  
Podemos cadastrar o outro endereço também  
[16:49, 24/06/2025] +55 49 8896-4171: Joaçaba só  
[16:53, 24/06/2025] ?: E doutor ainda atende os beneficiários na cidade? Percebi que algum tempo não lança guias. Podemos reativar sua divulgação e impulsivar a procura? Posso abrir um chamado para ação comercial de divulgação. Dr é importante pra nós na rede da cidade

4º contato Data

Obs.:

[16:54, 24/06/2025] ?: Gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.  
[16:54, 24/06/2025] +55 49 8896-4171: Ok  
[16:55, 24/06/2025] ?: Maravilha, vou enviar seus dados para que doutor me sinalize se algo foi alterado , um momento  
[16:57, 24/06/2025] ?: O numero para os pacientes agendarem consulta é este mesmo ou seria outro?  
[16:58, 24/06/2025] +55 49 8896-4171: Esse de preferência via WhatsApp 49988964171

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento

Dr é o único dentista da cidade, realizado validação dos dados e reativado divulgação. Há protocolo urgente para credenciamento para esta cidade, era uma perca de contato de MARÇO.

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------

