

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	25/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	85456	SP	MARILIZA OTSUKI OMURA GONZALES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
07/12/2021	PF	Operadora	SAD164381865267	02/02/2022			
Cidade	SÃO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		16.817	806			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	última produç.	R\$ 252,00	Status retenção			
Data início	02/02/2022	Data final	25/05/2022	Tempo finalização		112 dias(s)	
1º contato	Data	25/05/2022	Retenção efetiva ☒				
Obs.:	Contato Sra. Juliana secretária da Dra Mariliza, informa que Dra. Já está atendendo a dental uni no novo endereço.						
2º contato	Data		Desligamento ☐				
Obs.:	Não trata-se de retenção ☐						
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dra. Mariliza Otsuki Omura Gonzales, Dra. Mariliza esta atendendo a dental uni no novo endereço como PJ e optou desligar cadastro PF.		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 25/05/22
		Ivan Vaghini Administrativo