



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Naihara Ribeiro dos Santos		Qtz CRO(s)	1	Data	27/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
Odontolife	26582	RS	VALESCA PILATTI			
Data inclusão	03/02/2022	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	DT. abertura protocolo	
			Dentista	SAD165109828760	27/04/2022	
Cidade	PASSO FUNDO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
		RS	195	4		
Atende outros convênios	Quais?					
☐ Sim	Não informou					
☒ Não						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,45	sem produção	R\$ 0,00				
Data início	Data final	Tempo finalização				
03/02/2022	27/06/2022	144 dia(s)				
1º contato	Data	27/06/2022				
Obs.:	Em contato com a profissional a mesma informa que os pacientes estão entrando em contato ameaçando e agredindo verbalmente quando ela informa que atende somente endodontia. Reclama da falta de educação dos beneficiários a falta de tempo para ficar respondendo essa agressividade via whatsapp ou ligação.					
2º contato	Data					
Obs.:						
3º contato	Data					
Obs.:	Importante pagar a taxa de retenção. Em caso de não pagamento, não é possível a retenção.					
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte
	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros
Obs.:		
Motivo desligamento	☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde
	☐ Valores	☐ Franquia
	☐ Removido prestador	☐ Burocracia
	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento
	☐ Regras Técnicas	☐ Migração
	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central
	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético
	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito
	☐ Atendendo apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos
Beneficiário Grosseiro	☒	☐
Alteração responsável técnico	☐	☐
Glossas	☐	☐
Outros	☐	☐
Divulgação indevida	☐	☐
Informação prestada incorreta	☐	☐
Aposentou	☐	☐
Mudou de área	☐	☐
Mais tempo com os filhos	☐	☐
Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica
	☐ Central de atendimento	☒ Comercial

Obs. Geral

Em contato com a profissional a mesma informa que os pacientes estão entrando em contato ameaçando e agredindo verbalmente quando ela informa que atende somente endodontia. Reclama da falta de educação dos beneficiários a falta de tempo para ficar respondendo essa agressividade via whatsapp ou ligação.

Importante pagar a taxa de retenção. Em caso de não pagamento, não é possível a retenção.

Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica
	☐ Central de atendimento	☒ Comercial

 Kellia Castro Caldas Coordenação	 Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	 Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	 Ivan Vaghini Administrativo
--	---	--	---