



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 3997 PE LUIZE VASCONCELOS CORREIA DOS ANJOS

CNPJ CPF
- 42828384420

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
20/06/2014 F Operadora SAD169097547999 02/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PE RECIFE 1.226 142

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,32 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
02/08/2023 29/09/2023 58 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Protocolo principal 40641420230606000259-06/06/2023-Realizada Tentativa de contato através de chamada para 81 34653068, dia 24/05 às 10:08 sem contato, dia 30/05 às 09:35 e às 14:02 sem contato, dia 31/05 às 10:34 sem contato.

2º contato Data

Obs.:
06/06/2023-Tentativa de contato via fone -(81) 34653068 , em 06/06/2023 às 17:45 , sem sucesso
Enviado e-mail CONTATO@LUIZEANJOS.COM.BR, com a finalidade de validação de atendimento , em 06/06/2023 às 17:46 , aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
30/06/2023-tentativa de contato no telefone novamente sem sucesso, numero não possui whatsapp em busca no google e redes sociais não localizei outros contatos da dra.
03/07/2023-Tentativa de contato novamente sem sucesso - (81) 34653068
chama até cair

4º contato Data

Obs.:
05/07/2023-Realizado tentativa de contato no numero (81) 34653068 chama até cair, numero não possui WhatsApp tentei enviar e-mail porem o mesmo voltou.
12/07/2023-Tentativa de contato no telefone (81) 34653068 sem sucesso, chama até cair.
Não localizei outros contatos no google

5º contato Data

Obs.:
21/07/2023-Interação via protocolo
01/08/2023-Nova tentativa de contato telefonico sem sucesso. 15/09/2023-Tentativa de contato via telefone e enviado e-mai comunicando desligamento, porém o mesmo voltou e ligação sem sucesso. Diante disso, aguardaremos o prazo de 10 dias úteis , caso haja manifestação via protocolo, após isso, seguirei com desligamento (em 29/09/2023)

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato sem sucesso:06/06/2023-Telefone e e-mail;30/06/2023-Telefone;03/07/2023-Telefone;05/07/2023-Telefone e e-mail;12/07/2023-Telefone;21/07/2023-Protocolo;01/08/2023-Telefone;
15/09/2023-Telefone e e-mail

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes