

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			29/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3997	PE	LUIZE VASCONCELOS CORREIA DOS ANJOS	
CNPJ	CPF			42828384420
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/06/2014	F	Operadora	SAD169097547999	02/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	RECIFE	1.226	142	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/08/2023	29/09/2023	58 dia(s)		

1º contato Data 15/09/2023

**Obs.:**

Protocolo principal 40641420230606000259-06/06/2023-Realizada Tentativa de contato através de chamada para 81 34653068, dia 24/05 ás 10:08 sem contato, dia 30/05 ás 09:35 e ás 14:02 sem contato, dia 31/05 ás 10:34 sem contato.

2º contato Data 15/09/2023

**Obs.:**

06/06/2023-Tentativa de contato via fone -(81) 34653068 , em 06/06/2023 ás 17:45 , sem sucesso  
Enviado e-mail CONTATO@LUIZENJOS.COM.BR, com a finalidade de validação de atendimento , em 06/06/2023 ás 17:46 , aguardando retorno.

3º contato Data 15/09/2023

**Obs.:**

30/06/2023-tentativa de contato no telefone novamente sem sucesso, numero não possui whatsapp em busca no google e redes sociais não localizei outros contatos da dra.

03/07/2023-Tentativa de contato novamente sem sucesso - (81) 34653068  
chama até cair

4º contato Data 15/09/2023

**Obs.:**

05/07/2023-Realizado tentativa de contato no numero (81) 34653068 chama até cair, numero não possui WhatsApp tentei enviar e-mail porem o mesmo voltou.

12/07/2023-Tentativa de contato no telefone (81) 34653068 sem sucesso, chama até cair.  
Não localizei outros contatos no google

5º contato Data 15/09/2023

**Obs.:**

21/07/2023-Interação via protocolo  
01/08/2023-Nova tentativa de contato telefônico sem sucesso. 15/09/2023-Tentativa de contato via telefone e enviado e-mail comunicando desligamento, porém o mesmo voltou e ligação sem sucesso. Diante disso, aguardaremos o prazo de 10 dias úteis , caso haja manifestação via protocolo, após isso, seguirei com desligamento (em 29/09/2023)

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Tentativas de contato sem sucesso:06/06/2023-Telefone e e-mail;30/06/2023-Telefone;03/07/2023-Telefone;05/07/2023-Telefone e e-mail;12/07/2023-Telefone;21/07/2023-Protocolo;01/08/2023-Telefone;  
15/09/2023-Telefone e e-mail

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes