

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Data				
JESSICA PACHECO				14/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22776	SC	BIANCA ALVES ELEOTERO	
CNPJ	CPF			
53272539000166		07040726963		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/09/2024	J	Operadora	SAD173945024084	13/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	FLORIANOPOLIS	3.506	109	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/02/2025	14/03/2025	29 dia(s)		

1º contato Data 13/02/2025

**Obs.:**

[15:26, 13/02/2025] +55 48 8812-7010: O motivo eh a falta de procura e a burocracia que eh atender pelo sistema de vcs  
 [15:31, 13/02/2025] ☺: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.  
 [15:31, 13/02/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários .

2º contato Data 20/02/2025

**Obs.:**

[12:14, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Me tirem uma duvida O processo de solução e assinatura eh on line ou tudo impresso?  
 [12:15, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Qt esta saindo a profilaxia adulto e infantil?  
 [12:18, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: A rede unna esta pagando para a dra 83 reais adulto e 96,59 crianças [12:22, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Vou repassar a ela Ela nao deve lembrar. Muitas coisas E como a procura de vcs foi quase zero  
 [12:22, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Entao fica dificil

3º contato Data 26/02/2025

**Obs.:**

[11:55, 26/02/2025] ☺: Bom dia, tudo bem? Permanecemos no aguardo do retorno, por gentileza, responder assim que possível  
 [11:56, 26/02/2025] +55 48 8812-7010: A dra ainda não nos passou uma posição estamos no aguardo  
 [11:56, 26/02/2025] ☺: seu cadastro ainda está ativo pois queremos alinhar uma divulgação melhor para que aumente o fluxo na clínica  
 [11:56, 26/02/2025] +55 48 8812-7010: Por isso ainda não respondi

4º contato Data 10/03/2025

+55 48 8812-7010

Pode mandar faremos um teste 15:18

E vamos precisar de orientação para a solicitação das guias 15:18

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clínico Geral	
Ortodontia	Urgência e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

clínica aceitou manter-se conosco .  
 e solicitaram auxilio para lançar guias, e ofertei o material de apoio em PDF e suporte também quando houver necessidade acerca das guias.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

<input type="checkbox"/> Kelly Oliveira	<input type="checkbox"/> Maykon Dal'Negro
---	---

