



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

27122

RS

GEOVANA GUIMARAES DA SILVA

CNPJ

CPF

-

07907166900

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2022

F

Operadora

SAD171465190536

02/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.264

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2024

02/05/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Feito contato via WPP: 51 92000-2474, para confirmar se Drª irá realizar os atendimentos em Piracicaba/SP.

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Drª já está credenciada em piracicaba/SP com o novo CRO, segue em anexo. Por este motivo seguiremos com o desligamento da mesma.

3º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[10:31, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:35, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Drª GEOVANA GUIMARAES DA SILVA CRO: RS - 27122, O motivo do contato seria de um chamado em aberto. Gostaria de confirmar com a mesma se a Drª agora irá realizar os atendimentos em Piracicaba/SP? Procede essa informação?[11:05, 02/05/2024] +55 51 92000-2474: Bom dia[11:05, 02/05/2024] +55 51 92000-2474: Sim[11:54, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguiremos com o desligamento de Porto alegre/RS.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que mudou de estado, e esta atendendo em SP. Drª já cadastrada em piracicaba/SP com o novo CRO:160836.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro