

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **qtd CRO(s)** **Data**

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista**

OdontoLife **47070** **RJ** **GABRIEL DOS SANTOS BAPTISTA**

Data inclusão **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**

26/11/2021 **PF** **Operadora** **SAD166324980622** **15/09/2022**

Cidade **NOVA IGUAÇU** **UF** **nº de vidas** **nº CRO(s) únicos divulgados**

RJ **901** **52**

Atende outros convênios **Quais?**

☐ Sim ☒ Não **não informado**

Moeda **0,40** **última produç.** **Valor última prod.**

NÃO POSSUI **-**

Data início **Data final** **Tempo finalização**

26/11/2021 **13/01/2023** **413 dia(s)**

1º contato **Data** **15/09/2022**

Obs.: CONSULTOR ALEXANDRA Divulgação suspensa.

2º contato **Data** **16/09/2022**

Obs.: CONSULTOR LUANA Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 965892162 questionando o motivo da solicitação de desligamento

3º contato **Data** **27/09/2022**

Obs.: CONSULTOR LUANA Em contato via whatsapp (21) 965892162 doutor sinalizou que o motivo do desligamento é a falta de pagamento pelos serviços prestados. Questionamos se o doutor possui as guias pendentes de pagamento.

4º contato **Data** **07/10/2022**

Obs.: CONSULTOR LUANA Não encontramos guias lançadas no CRO do doutor, questionamos novamente o número das guias.

5º contato **Data** **04/01/2023**

Obs.: Encaminhado whats, questionando o motivo, doutor respondeu que o motivo é falta de pagamento, atraso em alguns casos e dificuldade para liberação de procedimentos, solicitou o número das guias e oferta suporte, aguardo retorno

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redigim ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☒ Burócrata ☒ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Doutor não informa as guias que não obteve o repasse, mesmo ofertando suporte, doutor responde que só quer o descredenciamento, não é necessário abertura de protocolo

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Assinatura: **Agata B. de A. Gomes** **Agata B. Gomes** **18/01/2023**