



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		30/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	46575	RJ	CAROLINE CONSTANCE LIMA PINHEIRO		
CNPJ		CPF			
44670408000146		13623091766			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/04/2024	J	Operadora	SAD174403686339	07/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	30/05/2025	43 dia(s)			
1º contato	Data	17/04/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Número divulgado não possui whatsapp e não completa ligações; Realizado buscas no GOOGLE pelo ENDEREÇO, contudo não obtive sucesso: Localizei a dentista em uma rede social, investigando se possui algum telefone para contato divulgado .					
2º contato	Data	27/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Dr possui WEBSITE divulgado no INSTAGRAM, localizei um novo contato (21) 97580-1212:					
3º contato	Data	28/05/2025			
Obs.: [08:58, 28/05/2025] +55 21 97580-1212: Olá bom dia Não entendi Como assim falta de contato ? [09:05, 28/05/2025] 📞: Os beneficiarios entram em contato no numero divulgado, não conseguem e abrem negativa de atendimento, ai a operadora tentou por diversas vezes tambem o contato e não conseguiu, esse número (21) 970996918 ainda existe? Esse que estamos falando eu localizei no GOOGLE, posso colocar ele para os beneficiarios agendarem consulta? [09:16, 28/05/2025] +55 21 97580-1212: Sim, esse é o número					
4º contato	Data	28/05/2025			
Obs.: [09:29, 28/05/2025] 📞: endereço e as areas ainda sao as mesmas? [09:29, 28/05/2025] 📞: A dra realiza restauração? [16:05, 29/05/2025] +55 21 97580-1212: Realizo sim [16:06, 29/05/2025] +55 21 97580-1212: +55 21 97580-1212 [16:06, 29/05/2025] +55 21 97580-1212: Esse é o novo número, esse número que está aí não tem mais					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b> Ofertado Atualização cadastral : realiza restauração porém não estava divulgada, inclui DENTÍSTICA, e alterei o numero do contato para : 55 21 97580-1212 visto que o que estava cadastrado já não existe mais.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------