

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		30/05/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	46575	RJ	CAROLINE CONSTANCE LIMA PINHEIRO
CNPJ	CPF		
44670408000146	13623091766		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/04/2024	J	Operadora	SAD174403686339
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
17/04/2025	30/05/2025	43 dia(s)	

1º contato Data 17/04/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Número divulgado não possui whatsapp e não completa ligações;  
Realizado buscas no GOOGLE pelo ENDEREÇO, contudo não obtive sucesso: Localizei a dentista em uma rede social, investigando se possui algum telefone para contato divulgado .

2º contato Data 27/05/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Dr possui WEBSITE divulgado no INSTAGRAM, localizei um novo contato (21) 97580-1212:

3º contato Data 28/05/2025

**Obs.:**

[08:58, 28/05/2025] +55 21 97580-1212: Olá bom dia Não entendi Como assim falta de contato ?  
[09:05, 28/05/2025] ☺: Os beneficiários entram em contato no numero divulgado, não conseguem e abrem negativa de atendimento, ai a operadora tentou por diversas vezes também o contato e não conseguiu, esse número (21) 970996918 ainda existe? Esse que estamos falando eu localizei no GOOGLE, posso colocar ele para os beneficiários agendarem consulta?  
[09:16, 28/05/2025] +55 21 97580-1212: Sim, esse é o número

4º contato Data 28/05/2025

**Obs.:**

[09:29, 28/05/2025] ☺: endereço e as areas ainda sao as mesmas?  
[09:29, 28/05/2025] ☺: A dra realiza restauração?  
[16:05, 29/05/2025] +55 21 97580-1212: Realizo sim  
[16:06, 29/05/2025] +55 21 97580-1212: +55 21 97580-1212  
[16:06, 29/05/2025] +55 21 97580-1212: Esse é o novo número, esse número que está aí não tem mais

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>		
Ofertado Atualização cadastrado : realiza restauração porém não estava divulgada, inclui DENTÍSTICA, e alterei o numero do contato para : 55 21 97580-1212 visto que o que estava cadastrado já não existe mais.		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Kelly Oliveira** \_\_\_\_\_  
**Maykon Dal'Negro** \_\_\_\_\_

