



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Enviado whatsapp (11) 978783920 20/10 às 08h16, para confirmar a informação e verificar se possui o contato pessoal da mesma.

2º contato Data

Obs.:  
[08:18, 20/10/2023] +55 11 97878-3920: Não trabalha  
[08:19, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Teriam o contato pessoal da mesma? [08:19, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: É que temos uma proposta de credenciamento como PF. [08:20, 20/10/2023] +55 11 97878-3920: Preciso ver com ela se posso dar essa informação [08:21, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Ok [15:32, 23/10/2023] +55 11 97878-3920: Boa tarde. Conversei com a Rafaella e ela não vai mais exercer a profissão.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com a clínica foi informado que a Drª não irá mais realizar a área de Odontologia, não atenderá mais a profissão.

Sector responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial