

# Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Qtd CRO(s)	1
Data	27/12/2022

5º contato	Data	27/12/2022
Obs.:	Em contato pelo telefone (93) 35230300 as 9:44, secretaria Juliana informa que o responsável não está presente e para retornar a ligação as 10:30	

Colaborador	Kauane Nogueira da Silva		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	3991	PA	DANIEL BERRETTA MOREIRA ALVES
Data inclusão	14/09/2016	Tipo	Demandado por?
	PJ	Dentista	Nº do protocolo
Cidade	SANTAREM	UF	nº de vidas
	PA	PA	nº CRO(S) únicos divulgados
Moeda	0,40	Nº de vidas	1

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Última produc.	NÃO POSSUI	
Moeda	NÃO INFORMADO	
Data inicio	Data final	Tempo finalização
14/09/2016	27/12/2022	2295 dia(s)

Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
Obs.:	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Boa tarde	Qualquer dúvida, estou à disposição

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
Obs.:	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem
Em contato pelo telefone (93) 35230300 as 10:50 com secretaria Andreia, a mesma informa que doutor não está atendendo devido a baixa procura, oferto a proposta de atuar em cima desta questão junto ao setor Comercial para aumentar o fluxo de atendimento, Andreia responde que doutor não quer nenhuma proposta e quer seguir com o desligamento.	

Motivo desligamento
---------------------

Obs.:	Boa tarde
Até que evita negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação	Qualquer dúvida, estou à disposição
2º contato	Data
	08/11/2022
Obs.:	Boa tarde,
Divulgação suspensa.	Segue para tratativa

3º contato	Data
	30/11/2022
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats 93 9130-3300 questionando atendimento pelo plano, no aguardo do retorno.

4º contato	Data
	13/12/2022
Obs.:	Entrei em contato pelo whats 93 9130-3300 e ofereci a proposta de atuar em cima da questão (baixa procura) junto ao setor Comercial para aumentar seu fluxo de atendimento novamente, e me coloquei à disposição, aguardo retorno

Necessário abertura de protocolo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	é necessário abrir credenciamento, pois doutor é o único em sua região	
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

4º contato	Data
	13/12/2022
Obs.:	Agata B. Gómes 18/01/23