

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Katiane Nogueira da Silva		Qtd CRO(s)	1	Data	27/12/2022
Operadora	CRO	3991	UF	PA	Nome dentista	DANIEL BERRETTA MOREIRA ALVES	
Odontolife							
Data inclusão	14/09/2016	PJ	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SAD166784238746	Dt. abertura protocolo
							03/11/2022
Cidade	SANTAREM	UF	PA	nº de vidas	25	nº CRO(s) únicos divulgados	1
Atende outros convênios		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Qualis?		NÃO INFORMADO	
Moeda		0,40		última produç.		NÃO POSSUI	
Data início		14/09/2016		Data final		27/12/2022	
				Tempo finalização		2295 dia(s)	
1º contato		Data		07/11/2022			
Obs.: Boa tarde Afirm de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação Qualquer dúvida, estou à disposição							
2º contato		Data		08/11/2022			
Obs.: Boa tarde, Divulgação suspensa. Segue para tratativa							
3º contato		Data		30/11/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats 93 9130-3300 questionando atendimento pelo plano, no aguardo do retorno.							
4º contato		Data		13/12/2022			
Obs.: Entrei em contato pelo whats 93 9130-3300 e ofereci a proposta de atuar em cima da questão (baixa procura) junto ao setor Comercial para aumentar seu fluxo de atendimento novamente, e me coloquei a disposição, aguardo retorno							

5º contato	Data	27/12/2022																											
Obs.: Em contato pelo telefone (93) 35230300 as 9:44, secretária Juliana informa que o responsável não está presente e para retornar a ligação as 10:30																													
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado Outros																													
Obs.: Em contato pelo telefone (93) 35230300 as 10:50 com secretária Andreia, a mesma informa que doutor não está atendendo devido a baixa procura, ofertou a proposta de atuar em cima desta questão junto ao setor Comercial para aumentar o fluxo de atendimento, Andreia responde que doutor não quer nenhuma proposta e quer seguir com o desligamento.																													
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação Indevida</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> <td><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro																											
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																											
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas																											
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros																											
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida																											
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																											
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou																											
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos																											
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS																													
Necessário abertura de protocolo <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não																													
Obs. Geral																													
é necessário abrir credenciamento, pois doutor é o único em sua região																													
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial																													
Assinatura: <u>Agata B. de A. Gomes</u> Agata B. Gomes 18/01/23																													