

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 2 |
| | Data | | | 08/02/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 31722 | PR | SAMARA JESSICA BARBOSA | |
| CNPJ | CPF | | | |
| | 38825427000100 | | | 08407652903 |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 01/06/2021 | J | Operadora | SAD170376931612 | 28/12/2023 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| PR | SANTO ANTONIO DA PLATINA | 370 | 12 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,50 | SEM GUIAS | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 28/12/2023 | 08/02/2024 | 42 dia(s) | | |

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 20/12/2023

Obs.:

[14:54, 18/12/2023] +55 43 9644-7871: Boa Tarde! Dra Samara não faz mais parte de nosso corpo clínico.
 [15:15, 18/12/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo?
 [15:15, 18/12/2023] Retenção - Odontolife: Seria dessa clínica ODONTO TREVISANI CNPJ: 22633816000195 certo?

2º contato Data 20/12/2023

Obs.:

Bom dia,
 foi verificado junto ao cadastro que a Drª Ana não faz parte do corpo clínico do CNPJ 22633816000195. Já foi realizado a troca de RT e retirada de divulgação a Drª SAMARA JESSICA BARBOSA que era a responsável pelo CNPJ. Após realizar o formulário de remoção de prestador para a Samara, fazer a nova tabela de reajuste para continuar com a tratativa de retenção. Bom dia, Já foi retirada de divulgação, prosseguindo com a remoção da prestadora SAMARA JESSICA BARBOSA 37993 - PR.

3º contato Data 08/02/2024

Obs.:

Bom dia,
 Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora SAMARA JESSICA BARBOSA 32993 - PR, pesquisamos no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não encontramos nada, sendo assim, iremos seguir com o desligamento da prestadora.

4º contato Data

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a nova RT da clínica BEATRIZ TREVISANI GONCALVES CRO: PR - 32993, foi confirmada a saída da prestadora SAMARA JESSICA BARBOSA 32993 - PR . Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora SAMARA JESSICA BARBOSA 32993 - PR, pesquisamos no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não encontramos nada, sendo assim, iremos seguir com o desligamento da prestadora.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro