



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVID

Qtd CRO(s)

2

Data

08/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31722

PR

SAMARA JESSICA BARBOSA

CNPJ

CPF

38825427000100

08407652903

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/06/2021

J

Operadora

SAD170376931612

28/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SANTO ANTONIO DA PLATINA

370

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/12/2023

08/02/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

20/12/2023

Obs.:

[14:54, 18/12/2023] +55 43 9644-7871: Boa Tarde! Dra Samara não faz mais parte de nosso corpo clínico.
[15:15, 18/12/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo?
[15:15, 18/12/2023] Retenção - Odontolife: Seria dessa clínica ODONTO TREVISANI CNPJ: 22633816000195 certo?

2º contato

Data

20/12/2023

Obs.:

Bom dia,
foi verificado junto ao cadastro que a Drª Ana não faz parte do corpo clínico do CNPJ 22633816000195. Já foi realizado a troca de RT e retirada de divulgação a Drª SAMARA JESSICA BARBOSA que era a responsável pelo CNPJ. Após realizar o formulário de remoção de prestador para a Samara, fazer a nova tabela de reajuste para continuar com a tratativa de retenção. Bom dia, Já foi retirada de divulgação, prosseguindo com a remoção da prestadora SAMARA JESSICA BARBOSA 32993 - PR

3º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora SAMARA JESSICA BARBOSA 32993 - PR, pesquisamos no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não encontramos nada, sendo assim, iremos seguir com o desligamento da prestadora.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a nova RT da clínica BEATRIZ TREVISANI GONCALVES CRO: PR - 32993, foi confirmada a saída da prestadora SAMARA JESSICA BARBOSA 32993 - PR . Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora SAMARA JESSICA BARBOSA 32993 - PR, pesquisamos no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não encontramos nada, sendo assim, iremos seguir com o desligamento da prestadora.

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro