



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

23/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

52089

RJ

MELLONY DA SILVA SILVEIRA

CNPJ

CPF

50272809000140

14039942779

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/07/2023

J

Operadora

SAD171017842619

11/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

MESQUITA

185

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/03/2024

23/04/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Enviado whatsapp (21) 988009271 22/04, para confirmar a informação e verificar sobre o contato pessoal dos mesmos.

2º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Confirmou a informação de que os 3 prestadores saíram não possui mais o contato pessoal e questionei se possui mais prestadores para inclusão.

3º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

CESAR TEIXEIRA GOMES CRO 52069 / BRUNO DE SA PIMENTEL CRO 47065 / MELLONY DA SILVA SILVEIRA CRO 52089

Não encontrado NENHUM meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Drª informou que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não possui o contato dos mesmo. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro