

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
Nome dentista		Data		
JESSICA PACHECO		02/07/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	56265	SP	NADIA ABDALLAH HUSIM OWEIS GIGLIO CAMPANA	
CNPJ	CPF			
-	12977644806			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/03/2024	F	Operadora	SAD174319365819	28/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	BARUERI	694	52	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	02/07/2025	76 dia(s)		

1º contato Data 17/04/2025

+55 11 94037-1021

referente a mensagem acima, há algo que possamos fazer para manter a parceria?

16:55 02/06/2025

Bom dia doutor, tudo bem? 08:37

Com relação a falta do pagamento 08:37

eu vou fazer o levantamento das informações das guias para verificar o motivo de não ter sido pago, para podermos resolver, tudo bem? 09:29

do tratamento pronto 17:10

3º contato Data 11/06/2025

Obs.:

Doutor encaminhou um audio informando que realizou procedimentos a 6 meses e até hoje não recebeu. Relatou insatisfação na dificuldade no contato com a operadora, informando que ninguém nunca sabe passar nenhuma informação sobre nada. Segue audio.

Eu fiz uma breve análise e informei que localizei que todas as guias lançadas no acesso da Dra Nadia, estão canceladas, e somente uma única guia concluída, qual foi glossada por terem colocado peça de protese e não enviado a foto final.

4º contato Data 11/06/2025

Obs.:

Guia não foi recursada, e acabou sendo cancelada por ter expirado o prazo de validade. Com relação as demais guias, foi somente lançado e não concluíram por este motivo cancelou. Ofereci meu suporte, para que me informe qual foi os pacientes que tiveram atendimentos e quais os procedimentos para que possamos lançar novamente

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

do tratamento pronto 17:10

Após ofertar suporte e solicitar o numero das guias para que eu pudesse ajuda-lo com as glosas dr falou que já fez de tudo , que não quer mais dor de cabeça por falta de pagamento de procedimento que ele fez e ele não vai mais recursar e não quer mais continuar.

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*