



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

56265

SP

NADIA ABDALLAH HUSIM OWEIS GIGLIO CAMPANA

CNPJ

CPF

-

12977644806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/03/2024

F

Operadora

SAD174319365819

28/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BARUERI

694

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

02/07/2025

76 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção



3º contato

Data

11/06/2025

Obs.:

Doutor encaminhou um audio informando que realizou procedimentos a 6 meses e até hoje não recebeu. Relatou insatisfação na dificuldade no contato com a operadora, informando que ninguém nunca sabe passar nenhuma informação sobre nada. Segue audio. Eu fiz uma breve analise e informei que localizei que todas as guias lançadas no acesso da Dra Nadia, estão canceladas, e somente uma unica guia concluida, qual foi glosada por terem colocado peça de protese e não enviado a foto final.

4º contato

Data

11/06/2025

Obs.:

Guia não foi recursada, e acabou sendo cancelada por ter expirado o prazo de validade. Com relação as demais guias, foi somente lançado e não concluíram por este motivo cancelou. Ofertei meu suporte, para que me informe qual foi os pacientes que tiveram atendimentos e quais os procedimentos para que possamos lançar novamente

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste



Obs.:

Após ofertar suporte e solicitar o numero das guias para que eu pudesse ajuda-lo com as glosas dr falou que já fez de tudo , que não quer mais dor de cabeça por falta de pagamento de procedimento que ele fez e ele não vai mais recursar e não quer mais continuar.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro