

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	19/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	DEBORA DE SOUZA VIEIRA			
ODONTOLIFE	8702	ES					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
16/01/2020	PF	Dentista	SAD16067696479	16/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
VILA VELHA	ES	770	44				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,43	31/03/2022	R\$ 200,38					
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/08/2022	19/09/2022	34 dias(s)					
1º contato	Data	☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
	06/09/2022						
Obs.: Em retorno pelo Whats Doutor informa que os valores da tabela atual está muito baixa e não da pra seguir atendendo por estes valores encaminha contraproposta da porto seguro e solicita reajuste em alguns procedimentos, aguardando analise da diretoria.							
2º contato	Data	15/09/2022					
Obs.: Aguardando avaliação da diretoria							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Doutora aceitar ficar na rede com reajuste ofertado de 0,48 (PCA)		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐		
Obs. Geral		
Bem! Doutor - Negou desligamento (Verei ficar)		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonioni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 22/09/22 Ivan Vaghini Administrativo		