

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Data	03/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	112483	SP	THALITA MACHADO DE BARROS ARAUJO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/04/2018	PF	Operadora	SAD16155207564	12/03/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MARILIA	SP	334	25		
Atende outros convênios					
☒ Sim ☐ Não ☐ Amil, Odontoprev e Uniodonto					
Moeda	Última produção				
0,30	NOV/19				
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/03/2021	03/05/2022	417 dia(s)			
1º contato	Data				
	03/05/2022				
Obs.: Verificado histórico, desde 05/2021 o protocolo vem sendo tratado pelas consultoras Jessica e Melissa. Ofertado reajuste, porém a doutora parou de responder mensagens.					
2º contato	Data				
	24/03/2022				
Obs.: Luana encaminhou mensagem questionando a doutora, porém a mesma informou que não há nada que possa ser feito para que ela permaneça com a parceria. O protocolo estava parado apenas para concluir o desligamento.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético	☐
Obs.:		
Foi ofertado tabela de valores, porém a doutora informa que não quer permanecer com os atendimentos.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo	Ivan Vaghini administrativo
-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------