

Formulário - Processo de Retenção



Odontolife®

Colaborador	Qty CRO(s)	1	Data							
Operadora	CRO	Liana Santos	Data	14/06/2022						
Operadora	Odontolife	UF	Nome dentista	ETHEL CIRISTINA SFFER						
Data inclusão	12/05/2015	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo						
	PF			SD16432144984						
Cidade	INDAUTUBA	UF	nº de visitas	nº CRO(S) únicos divulgados						
	SP		226	3						
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Última produç.	Quais?						
Moeda	0,38	Valor última prod.	R\$ 558,22							
Data inicio	26/01/2022	Data final	14/06/2022	Tempo finalização						
1º contato	Data	29/04/2022	Status retenção							
Obs.:	<p>Tentado contato via ligação (19) 33994930 12:45, sem sucesso. Enviado mensagem via whatsapp (19) 999090534.</p>									
2º contato	Data	02/05/2022	Motivo desligamento							
Obs.:	<p>Em contato via whatsapp doutora informou que os valores são muito baixos, informei que poderíamos seguir com a negociação e a mesma sinalizou que não tem interesse pois não está atendendo particular. Pedimos que a doutora apenas analise nossa proposta antes de tomar sua decisão, aguardando retorno.</p>									
3º contato	Data	05/05/2022	Motivo desligamento							
Obs.:	<p>Encaminhamos a tabela com valores aprovados, pela diretoria, doutora não concordou e sinalizou que não quer atender pelo plano, ofertamos negociação de valores para procedimentos específicos.</p>									
4º contato	Data	14/05/2022	Setor responsável							
Obs.:	<p>Doutora não aceitou negociai procedimentos específicos, sinalizou que está encerrando com os convênios e não irá mais atende-los.</p>									
<p>Obs. Geral Desde o início do contato com a doutora a mesma sinalizou que não iria mais atender ao plano, aceitou receber uma proposta sem compromisso porém não concordou com os valores e não quis encaminhar valores sugeridos. Aberto SAE 1655215892112</p>										
<p>Setor responsável</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial								
<input type="checkbox"/> Central de atendimento										
4º contato	Data	14/05/2022	<p><i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i></p>							
Obs.:	<p>Doutora não aceitou negociai procedimentos específicos, sinalizou que está encerrando com os convênios e não irá mais atende-los.</p>									
<p><i>Keilla Castro Caldas</i> <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i> Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo</p> <p><i>14/05/22</i></p>										