

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	29/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife		SP	IVAN JOSE MOREIRA OLIVEIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/10/2019	PF	Operadora	SAD163518223511	25/10/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.696	44		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☐ Não					
Qualis?					
Moeda ☐ Última produção ☐					
Data início 29/04/2022 Data final 29/04/2022 Tempo finalização 0 dia(s)					
Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
1º contato Data 29/04/2022					
Obs.: Efetuado o contato com o dentista para identificar o motivo de sua solicitação de desligamento. O mesmo informa que não tem horários disponíveis para atender aos beneficiários. Informa que poderia estar agendando para datas futuras e que poderia manter a parceria por ter custo zero para o credenciado. Dr. deseja ser desligado de toda forma.					
2º contato Data					
Obs.:					
3º contato Data					
Obs.:					
4º contato Data					
Obs.:					

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros	
Obs.:	
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ ☐ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético	
Obs.:	
Dr. Informa que não espaço em sua agenda para atender aos beneficiários. Informado que poderia colocar atendimentos para datas futuras. Dr. Dispensou.	
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ ☐ Central de atendimento	

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. de S. Gomes administrativo 02/05/22	Ivan Vaghini administrativo
-------------------------------------	--	--------------------------------