



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Maykon Willian Dal'Negro

Qtd CRO(s)

1

Data

13/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

452

AL

ENILDE BARBOSA DE SOUZA

CNPJ

CPF

03820700000110

07900210482

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/11/2014

PJ

Operadora

SAD167759271459

28/02/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MACEIO

AL

859

44

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

01/03/2020

R\$ 178,24

Data início

Data final

Tempo finalização

28/02/2023

13/07/2023

135 dia(s)

1º contato

Data

13/04/2023

Obs.:

Em contato telefônico (82) 32214422 8h14, foi nos informado numero de WhatsApp 82 9955-9292 pela Daiane, pois os responsáveis ainda não estava na clinica. Mensagem enviada através do WhatsApp questionando atendimento. Aguardando retorno

2º contato

Data

25/04/2023

Obs.:

Em contato telefônico (82) 32214422 Juliano informa que a Drª não estava no momento, que provavelmente estaria na clinica após as 15h30 informo que estaria retornando a ligação

3º contato

Data

02/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico (82) 32214422 (82) 996430666 sem sucesso, nem chama. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp 82 9955-9292 e e-mail.

4º contato

Data

27/06/2023

Obs.:

Em contato telefônico (82) 32214422 10h48 com Cátia informou que a Dra não deu retorno se irá continuar com a parceria, pediu para retornar amanhã para conversar diretamente com a Dra Enilde.

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

29/06/2023

Obs.:

gerar formulário de desligamento , em 13/07/2023 (caso dentista não se manifeste dentro dos 10 dias) 13/07/2023 segue print do e-mail enviado (sem resposta)

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Visto que houve varias tentativas de contato sem retorno desde 25/04/2023.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes