

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

Luana Santos

28/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

2950

SE

ANA ROSA SIMOES ANDRADE

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/07/2021

PI

Operadora

SAD165581727312

21/06/2022

Cidade

ARACAU

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

316

SE

316

24

Atende outros convênios

☒ Sim

☐ Não

Quais?

AMIL

Moeda

0,35

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

SEM GUIAS CONCLUIDAS

Tempo finalização

7 dia(s)

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

21/06/2022

28/06/2022

7 dia(s)

1º contato

Data

28/06/2022

Obs.:

Em contato via ligação com Ana Lucia gerente da clínica, fomos informados de que os prestadores não atuam mais no local, a mesma não soube informar número pessoa. Haviam solicitado o desligamento da clínica inteira, porém em ligação conseguimos realizar a retenção.

2º contato

Data

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem

☐ Ofertado

☐ Ofertado

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendimento apenas SUS

☐ Óbito

Obs. Geral

Prestadora não atua mais no local.

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

28/06/22
Keila Castro Caldas
Coordenação

Dra. Annabella Borgonhani
Análise Técnica

Agata B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini
Administrativo