



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13795

CE

MARIA EDUARDA REBOUCAS MOURA

CNPJ

CPF

52309683000167

04690454345

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/06/2024

J

Operadora

SAD172761774046

29/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

LIMOEIRO DO NORTE

36

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/09/2024

09/10/2024

10 dia(s)

1º contato

Data

08/10/2024

Obs.:

[15:00, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª MARIA EDUARDA REBOUCAS MOURA CRO: CE - 13795, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda, correto?[15:01, 8/10/2024] +55 88 9806-2362: Boa tarde, isso mesmo[15:01, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Foi nos informado que não teve nenhuma procura até o momento.[15:01, 8/10/2024] +55 88 9806-2362: Exatamente

2º contato

Data

08/10/2024

Obs.:

[15:02, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Eu gostaria de conversar sobre a sua permanência conosco junto a operadora. Referente a essa insatisfação podemos sanar e impulsionar seus atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site, consequentemente aumentando sua demanda/repasses. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria, a operadora está disposta a investir em sua divulgação, nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade

3º contato

Data

08/10/2024

Obs.:

[15:02, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Espero que nos de esse voto de confiança, pois podemos aumentar bastante seus atendimentos[15:03, 8/10/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode analisar como vai ficar nos próximos meses, assim eu já encaminho o protocolo e peço prioridade ao time de campo. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário referente a essa insatisfação.[15:04, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Vejo que foi credenciada recentemente... Dessa forma podemos solucionar este problema, assim melhorando o fluxo de pacientes e sua experiência com o convênio.

4º contato

Data

Obs.:

[15:44, 8/10/2024] +55 88 9806-2362: Tudo bem, eu aguardarei mais um pouco, mas enfim, em outros plano após um dia de divulgação eu já conseguia pacientes

5º contato Data 08/10/2024

Obs.: [15:53, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Certo, poderia confirmar os dados cadastrais a seguir? caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir favor me sinalizar:Razão social: MARIA EDUARDA - CIRURGIA DENTISTA CNPJ: 52309683000167 Endereço: R. SABINO ROBERTO nº 2695 Complemento: SL 101 CEP: 62930000 Bairro: CENTRO Cidade: LIMOEIRO DO NORTE - CE Telefones clínica: (88) 998062362, (88) 97814660 Áreas de atuação: CLINICA GERAL DENTISTICA PERIODONTIA [16:04, 8/10/2024] +55 88 9806-2362: Sim está correto [16:07, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Drª agradecemos por manter a parceria conosco 🙏. Como informei acima já vou abrir o protocolo pra ação comercial para darmos inicio nas indicações de beneficiários///// Aberto chamado: SAE172841527113 para indicação de beneficiários. ///// beneficiário oculto realizado com sucesso.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Dentista insatisfeita com a baixa procura pelo convênio, Profissional retida com a informação de que melhorariamos seu fluxo de pacientes Drª concorda em mantermos a parceria. Em validação foi confirmado dados cadastrais de endereço e áreas de atuação.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro