



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

09/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32246

RJ

ALYNE RODRIGUES MOREIRA RIBEIRO

CNPJ

CPF

13743868000123

05663613706

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/03/2020

J

Dentista

SAD17200142971

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/07/2024

09/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Em conversa com a clínica, eles informaram que encerram suas atividades e não atendem desde 2020, conforme mostra o print em anexo.  
Por gentileza, realizar o desligamento.

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:  
Mensagem:  
Olá Dr(a). ALYNE RODRIGUES MOREIRA RIBEIRO, tudo bem?  
Recebemos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Em análise ao site da RECEITA FEDERAL, foi constatado que o CNPJ já encontra-se BAIXADO conforme evidencia em anexo. Visto que a situação é irreversível, seguiremos com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro