

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
JESSICA PACHECO				09/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	32246	RJ	ALYNE RODRIGUES MOREIRA RIBEIRO	
CNPJ	CPF			
13743868000123		05663613706		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/03/2020	J	Dentista	SAD17200142971	03/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/07/2024	09/07/2024	0 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 03/07/2024

Obs.:

Em conversa com a clínica, eles informaram que encerraram suas atividades e não atendem desde 2020, conforme mostra o print em anexo.

Por gentileza, realizar o desligamento.

2º contato Data 09/07/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:

Mensagem:

Olá Dr(a), ALYNE RODRIGUES MOREIRA RIBEIRO, tudo bem?

Repcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato Data 09/07/2024

Obs.:

Bom dia,

Em analise ao site da RECEITA FEDERAL, foi constatado que o CNPJ ja encontra-se BAIXADO conforme evidencia em anexo. Visto que a situação é irreversível, seguiremos com o desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro