

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)		Data	13/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	19812	SC	ALENILDA DE OLIVEIRA TEIXEIRA BARBOZA				
CNPJ	35238907000178		CNP	52770028200			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
23/02/2023	PI	Dentista	SAD16794852054	22/03/2023			
Cidade	JOINVILLE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SC	11.919	64				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	R\$ 0,45	Última produç.	R\$ 1.363,70	Status retenção			
Data início	22/03/2023	Data final	13/04/2023	Tempo finalização	22 dia(s)		
1º contato	Data	10/04/2023	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
Obs.: ANA CAROLINA NUNES 25525 Boa tarde, por gentileza, reitar divulgação da Dra. 19812 - SC ALENILDA DE OLIVEIRA TEIXEIRA BARBOZA pois a mesma não faz mais parte do corpo clínico.							
2º contato	Data	11/04/2023					
Obs.: JESSICA LEMES MATSEN 21942 Bom dia Divulgação da Dra. ALENILDA DE OLIVEIRA TEIXEIRA BARBOZA suspensa, segue para tratativa.							
3º contato	Data	13/04/2023					
Obs.: Em contato telefônico 14h54 secretária Larissa confirma a saída da Drª ALENILDA DE OLIVEIRA TEIXEIRA BARBOZA. CRO 19812, não soube informar o contato, e o motivo que a Drª mudou de Cidade. Confirmou também que permanece em atendimento na clínica LARISSA GODOI DEBETTO e PAULA GIOVANNA MICHELS, no momento não há novos prestadores para inclusão.							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data		Obs.:	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recdagem ☐ Outros				
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito				
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não				
Obs. Geral Drª mudou de Cidade a clinica não possui o contato da mesma. Não foi localizado no google ou redes sociais				
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento				
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 14/04/2023				