



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

EDERSON FERNANDES MACHADO

Qtd CRO(s)

1

Data

18/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48431

RJ

EDERSON FERNANDES MACHADO

CNPJ

CPF

-

11435952707

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/10/2023

F

Operadora

SAD172589900943

09/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

VOLTA REDONDA

1.472

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/09/2024

18/10/2024

38 dia(s)

1º contato

Data

10/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem no whatsapp para verificar solicitação;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

2º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

11/09/2024] +55 24 99983-7250: Boa tarde Jéssica.
O motivo da minha solicitação, além da baixa procura, o plano é extremamente burocrático o que acaba aumentando os custos do atendimento , além disso a tabela de vocês é muito baixa , inviabilizando ainda mais o atendimento.
O meu principal objetivo com o plano é o atendimento ortodôntico o que ainda não aconteceu.

3º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[15:56, 14/10/2024] : Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes. Podemos pensar em algumas estratégias de divulgação que podem ajudar a atrair mais pessoas para o consultório. Estou disposta a ajudar no que for necessário para que possamos fortalecer essa parceria. Hoje nós temos a disponibilidade de abrir um chamado ao time de campo para PROSPEÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento, aumentando a visibilidade de seu consultório.

4º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[15:56, 14/10/2024] : Aceita realizarmos esta ação? É gratuita , Dr. é importante para nós e e eu me disponibilizo para dar suporte exclusivo para o doutor, será um diferencial enorme para a eficácia em seu atendimento junto ao plano, pois se precisar consultar carteirinha, verificar liberação de guia, tirar dúvida, pode estar me acionando
[16:06, 14/10/2024] : Olá boa tarde, tudo bem?
Informo que permanecemos no aguardo do retorno, visto que o DESLIGAMENTO ainda está em aberto desde 09/09/2024.

5º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

09:06, 16/10/2024] +55 24 99983-7250: Bom dia, tudo bem sim e com você?. Além da baixa procura, o que mais me incomoda que o valor da tabela é uma das menores e a burocracia para os procedimentos é a maior que tem referente aos outros planos, me gerando mais custos de atendimento em comparação aos outros planos.
[09:24, 16/10/2024] : Bom dia Doutor , estou bem também. Obrigada por seu retorno!
Esse mes acaba de fazer 1 ano de credenciamento, doutor já possui direito ao reajuste. Ele é calculado pelo Índice IPCA dos últimos 12 meses
[09:24, 16/10/2024] : Gostaria de analisar uma nova tabela reajustada?
[08:45, 18/10/2024] +55 24 99983-7250: Bom dia, tudo bem? Pode seguir com o desligamento. Agradeço.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dr informa que " o plano é extremamente burocrático o que acaba aumentando os custos do atendimento , além disso a tabela de vocês é muito baixa , inviabilizando ainda mais o atendimento. " Ao ofecer suporte e reajuste de tabela informou que não há interesse e solicitou seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro