



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

11

Data

07/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4943

RO

WALTER WICTOR GANDRA HITZSECHKY

CNPJ

CPF

10420009000105

04612629248

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/03/2024

J

Operadora

SAD174800721638

23/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

PORTO VELHO

632

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

07/07/2025

07/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

23/05/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Data: 23/05/2025 10:29
De: DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442

Mensagem:
Bom dia,

Realizada a troca de RT para a Dra. DEBORA CAROLINE XAVIER DE SOUSA GONZAGA DA SILVA MIRANDA CRO 4454
Suspensa a divulgação do antigo RT Dr WALTER WICTOR GANDRA HITZSECHKY CRO 494.

Segue para tratativa.

3º contato

Data

07/07/2025

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Conforme protocolo SAD174543286531 Dr. Walter é o antigo RT da clinica, onde foi solicitado a troca e sua remoção do corpo clinico.

Data: 23/05/2025 10:36
De: KETLIN CANDIDO SOARES 29400

Mensagem:
Olá Dr(a). WALTER WICTOR GANDRA HITZSECHKY, tudo bem?

Realizada a troca de RT para a Dra. DEBORA CAROLINE XAVIER DE SOUSA GONZAGA DA SILVA MIRANDA CRO 4454. Solicitamos o desligamento do antigo RT Dr WALTER WICTOR GANDRA HITZSECHKY CRO 494. Via protocolo 40641420250523000161

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Status:
🚫 Não Visualizada pelo Dentista

NATASHA WEBER