



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38891

RJ

BRUNO MOURA MORAO

CNPJ

CPF

19432260000164

11244967777

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/11/2018

J

Operadora

SAD172830585338

07/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.802

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/10/2024

14/10/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[14:19, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:20, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Drª CRISTIANE SANTOS DE JESUS CRO: RJ - 34583, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador: BRUNO MOURA MORAO CRO 38891.
[14:20, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de confirmar se o mesmo não faz mais parte do quadro clínico/não atende mais pelo convênio, para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[14:36, 14/10/2024] +55 21 98394-0662: Oi,boa tarde!
[14:36, 14/10/2024] +55 21 98394-0662: Sim
[14:36, 14/10/2024] +55 21 98394-0662: estamos com uma nova Dra fazendo as cirurgias

3º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[14:55, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Certo, seguiremos com o desligamento da prestadora citada.
[14:56, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei também que foi solicitado a inclusão da nova profissional, que já está em andamento.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro