



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		12/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14905	BA	FABIO ALVES SANTOS		
CNPJ		CPF			
40061025000110		02840019531			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/09/2022	J	Operadora	SAD168442962058	18/05/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	SALVADOR	3.843	244		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	não possui	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
18/05/2023	11/12/2023	207 dia(s)			
1º contato		Data 07/08/2023			
Obs.: Entrado em contato via telefone, conversado com o atendente Herbert cujo qual confirmou que os atendimentos pelo plano não estão sendo realizados devido a baixa demanda, oferei ação de divulgação da clínica, porém o mesmo disse que somente o Dr.Fabio poderá autorizar ou não esta ação, pedi p/ que eu ligasse novamente, amanhã às 09:00 e/ou enviase whats app.					
2º contato		Data 28/09/2023			
Obs.: Em resposta via e-mail, profissional informa que passou de atender ao plano há tempos, devido à complexidade do sistema e baixa demanda, porém passível de negociação, diante disso oferei reajuste de direito, ação de divulgação e reciclagem, aguardando retorno.					
3º contato		Data 21/10/2023			
Obs.: Autorizado aplicar índice IPCA (5%) - Moeda base 0,37 (sem atos diferenciados)					
4º contato		Data 04/12/2023			
Obs.: Sem retorno, enviado whatsapp (71) 9215-9355, 04/12 às 09h00, questionando se seguimos com o desligamento do mesmo ou nos enviará uma contraproposta. Porém dispomos de muitos profissionais na cidade que realizam as áreas que o mesmo consta divulgado. CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL (25) CLINICA GERAL (178) DENTISTICA (89) ENDODONTIA (42) ODONTOGERIATRIA (15) ODONTOPEDIATRIA (36) ORTODONTIA (38) PERIODONTIA (47) Divulgação suspensa do mesmo foi dia 19/05/2023 16:02. Conforme CFO não possui especialidades 06/12/2023 -- Liguei no telefone (71) 30423879 11h08, caiu na caixa postal, enviado e-mail DRFABIOALVES@GMAIL.COM					

5º contato Data 08/12/2023

### Obs.:

[11:08, 08/12/2023] +55 71 8848-0698: Esse é o melhor valor que conseguimos : Qual seria a proposta do Dr ? Verifiquei e sim Dr, a cada 1 ano realizamos o reajuste de tabela Então ano que vem no mesmo mês podemos estar melhorando esses valores Vamos tentar novamenteGostáramos de incluir no sistema o endereço da nossa filial Temos 2 clínicas em Salvador Seria o mesmo CNPJ? Isso [ Vamos utilizar o mesmo cadastro Que bom Dr, ficamos muito feliz por continuar com essa parceria. Posso realiza o reajuste então no sistema?Pode sim --- Por gentileza realizar a inclusão da prestadora LORANI EMANUELA BOMFIM DE PINHO 21586. E-mail: DRFABIOALVES@GMAIL.COM Iefone: (71) 30423879, (71) 992159355 Horários de atendimento: SEGUNDA À SÁBADO DAS 09H ÀS 18H Áreas de atuação: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL - CLINICA GERAL - DENTISTICA - ENDODONTIA - ODONTOGERIATRIA - ODONTOPEDIATRIA - ORTODONTIA - PERIODONTIA -- Aberto protocolo para prospecção de beneficiários SAE170229902597 e enviado indicação para as consultoras do SAB para quando o beneficiário abrir protocolo de indicação realizar a indicação da clínica.

### Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

### Obs.:

#### OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Ofertado ação de divulgação aberto protocolo para prospecção de beneficiários SAE170229902597, realizado o reajuste de tabela, onde o mesmo concordou com os valores, enviado passo a passo de lançamento de guias e conclusão do app, manuais de apoio e a s regras técnicas. O mesmo após conversa concordou em continuar com os atendimentos. Realizado beneficiário oculto e estão atendendo pelo plano sim. Segue print. 12/12/2023

### Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

### Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

### Obs. Geral

--

### Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------