

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK			Data	05/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	51433	RJ	ALINE ROSA RUBIN	
CNPJ	CPF			
41003495000190		81983620025		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/06/2022	J	Operadora	SAD171146035148	26/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DAS OSTRAS	168	4	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		Quais?		
Moeda		Última produç.	Valor última prod.	
0,35		sem guias	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/03/2024	05/04/2024	10 dia(s)		
1º contato	Data	28/03/2024		
Obs.:				
04/03/2024 14:57 1º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (22) 30342381 no dia 04/03/2024 às 14:55. 07/03/2024 13:3 2º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (22) 997403877. Encaminhado mensagem via whatsapp, contudo, sem retorno até o presente momento. REALIZADA 8 TENTATIVAS DE CONTATO.				
2º contato	Data	28/03/2024		
Obs.:				
No whatsapp informa que: ``ATIVIDADES ENCERRADAS`` e o visto por ultimo está 21/02/2024.				
3º contato	Data	28/03/2024		
Obs.:				
ENVIADO E-MAIL INFORMANDO SOBRE O PRAZO E PROCESSO DE DESLIGAMENTO POR GALTA DE CONTATO! Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas E whatsapp (22) 997403877, (22) 30342381 e e-mail FACEDIGITALAMD@GMAIL.COM. 04/03/2024 14:57 07/03/2024 13:37 11/03/2024 13:57 19/03/2024 09:33 20/03/2024 17:00 21/03/2024 10:10 25/03/2024 15:05 26/03/2024 10:41 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data				
4º contato	Data	28/03/2024		
Encontrado instagram da Drª, enviado mensagem no insta mesmo para a Drª.				

5º contato Data 05/04/2024

Obs.:

Encaminharam uma mensagem no telefone 22 99283-4089: [09:11, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: Bom dia [09:11, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: Sou da clínica T2S a Dr Aline Rosa Rubin disse que entraram em contato com ela [09:13, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: Em que posso ajudar? --- [09:20, 05/04/2024] Retenção Odontolife: Com quem eu falo, desculpe? [09:20, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: Thiago sócio proprietário --- [09:21, 05/04/2024] Retenção Odontolife: A Drª ALINE ROSA RUBIN CRO: RJ - 51433 não trabalha mais na clínica? [09:21, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: não, a clínica de radiologia não está mais em funcionamento [09:22, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: estamos migrando para atendimento clínico [09:23, 05/04/2024] Retenção Odontolife: Entendi [09:23, 05/04/2024] Retenção Odontolife: Mas a clínica continuará com os atendimentos pelo plano? [09:24, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: podemos manter o plano sim [09:24, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: sera a Dr rebeca [09:24, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: já que o cro dela? [09:24, 05/04/2024] Retenção Odontolife: E o mesmo CNPJ? T 2 S CLINICA RADIOLOGIA ODONTOLOGICA LTDA - CNPJ: 41003495000190 [09:24, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: não [09:25, 05/04/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso vou pedir para o consultor então já entrar em contato com o Sr. para fazermos o credenciamento das áreas eletrivas então [09:25, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: reherca e minha esposa, archa que vamos fazer no [09:25, 05/04/2024] +55 22

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Proprietário entrou em contato informando que fecharam a clínica e que a Drª Aline não atende a algum tempo na clínica dele, questionei se o mesmo continuaria com os atendimentos pelo plano, e o mesmo informou que sim mas como PF, não como PJ, como fecharam a clínica. Passei o contato para a consultora responsável da cidade realizar o credenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro