



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
DUANY VITORIA BALHUK		1	
Data		05/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	51433	RJ	ALINE ROSA RUBIN
CNPJ	CPF		
41003495000190	81983620025		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/06/2022	J	Operadora	SAD171146035148	26/03/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DAS OSTRAS	168	4

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	sem guias	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
26/03/2024	05/04/2024	10 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato	Data
	28/03/2024

Obs.:

04/03/2024 14:57 1ª Tentativa de contato sem sucesso no telefone (22) 30342381 no dia 04/03/2024 Às 14:55. 07/03/2024 13:3 2ª Tentativa de contato sem sucesso no telefone (22) 997403877. Encaminhado mensagem via whatsapp, contudo, sem retorno até o presente momento. REALIZADA 8 TENTATIVAS DE CONTATO.

2º contato	Data
	28/03/2024

Obs.:

No whatsapp informa que: "ATIVIDADES ENCERRADAS" e o visto por ultimo está 21/02/2024.

3º contato	Data
	28/03/2024

Obs.:

ENVIADO E-MAIL INFORMANDO SOBRE O PRAZO E PROCESSO DE DESLIGAMENTO POR GALTA DE CONTATO! Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas E whatsapp (22) 997403877, (22) 30342381 e e-mail FACEDIGITALAMD@GMAIL.COM. 04/03/2024 14:57 07/03/2024 13:37 11/03/2024 13:57 19/03/2024 09:33 20/03/2024 17:00 21/03/2024 10:10 25/03/2024 15:05 26/03/2024 10:41 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data

4º contato	Data
	28/03/2024

Encontrado instagram da Drª, eniado mensagem no insta mesmo para a Drª.

5º contato	Data
	05/04/2024

Obs.:

Encaminharam uma mensagem no telefone 22 99283-4089: [09:11, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: Bom dia [09:11, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: Sou da clínica T25 a Dr Aline Rosa Rubin disse que entraram em contato com ela [09:13, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: Em que posso ajudar ? --- [09:20, 05/04/2024] Retenção Odontolife: Com quem eu falo, desculpe? [09:20, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: Thiago sócio proprietário --- [09:21, 05/04/2024] Retenção Odontolife: A Drª ALINE ROSA RUBIN CRO: RJ - 51433 não trabalha mais na clínica? [09:21, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: não, a clínica de radiologia não esta mais em funcionamento [09:22, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: estamos migrando para atendimento clinico [09:23, 05/04/2024] Retenção Odontolife: Entendi [09:23, 05/04/2024] Retenção Odontolife: Mas a clínica continuará com os atendimentos pelo plano? [09:24, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: podemos manter o plano sim [09:24, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: sera a Dr rebecca [09:24, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: já que o cro dela ? [09:24, 05/04/2024] Retenção Odontolife: E o mesmo CNPJ? T 2 S CLINICA RADIOLOGIA ODONTOLOGICA LTDA - CNPJ: 41003495000190 [09:24, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: não [09:25, 05/04/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso vou pedir para o consultor então já entrar em contato com o Sr. para fazermos o credenciado das áreas eletivas então. [09:25, 05/04/2024] +55 22 99283-4089: rebecca e minha esposa. acho que vamos fazer of [09:25, 05/04/2024] +55 22

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO

Obs. Geral

Proprietário entrou em contato informando que fecharam a clínica e que a Drª Aline não atende a algum tempo na clínica dele, questioneei se o mesmo continuaria com os atendimentos pelo plano, e o mesmo informou que sim mas como PF, não como PJ, como fecharam a clínica. Passei o contato para a consultora responsável da cidade realizar o credenciamento.

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------