

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	Data		
NAYRA MARQUIM		15/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	134494	SP	DAIANA CRISTINA GENARO	
CNPJ	CPF			
5461988000108		36117437803		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/05/2024	J	Operadora	SAD173273875081	27/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	BRAGANCA PAULISTA	327	6	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	--		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/01/2025	15/01/2025	6 dia(s)		
1º contato	Data	10/01/2025		
Obs.:	<p>[10:35, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)</p> <p>Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!</p> <p>Atenciosamente</p> <p>[10:50, 10/01/2025] +55 19 98329-6330: Olá, bom dia !! Eu não vou mais atender convênio pq não compensa financeiramente</p> <p>[10:53, 10/01/2025] Retenção Odontolife:</p>			
2º contato	Data	10/01/2025		
Obs.:	<p>Compreendo, contudo , verifiquei que ainda não deu 12 meses de credenciamento, e com base no contrato, o reajuste é disponibilizado a cada data de aniversário de contrato. Mas podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.</p>			
3º contato	Data	10/01/2025		
Obs.:	<p>[11:15, 10/01/2025] +55 19 98329-6330: Eu agradeço, mas o meu público eh bem diferente, eu atendo pacientes oncológicos e pelo convênio não dá</p> <p>[11:28, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. ☺</p> <p>[11:31, 10/01/2025] +55 19 98329-6330: Eu que agradeço, bom 2025 a vcs ☺</p>			
4º contato	Data			
Obs.:				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
1	Orthodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria



<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Doutora credenciada a menos de 12 meses não possui direito a reajuste		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
<p>[11:15, 10/01/2025] +55 19 98329-6330: Eu agradeço, mas o meu público eh bem diferente, eu atendo pacientes oncológicos e pelo convênio não dá</p> <p>[11:28, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. ☺</p> <p>[11:31, 10/01/2025] +55 19 98329-6330: Eu que agradeço, bom 2025 a vcs ☺</p>	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------