



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		08/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	34447	PR	MARINA DOS SANTOS LANGE		
CNPJ		CPF			
54613844000137		05177169928			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/08/2024	J	Dentista	SAD175085220319	25/06/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	PALMAS	108	13		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30		R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
08/07/2025	08/07/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	08/07/2025			
Obs.:		Status retenção			
Mensagem: Olá Dr(a). EDUARDO PEGUIN FABRIN PIMENTA, tudo bem?		<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva			
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.		<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
		<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). EDUARDO PEGUIN FABRIN PIMENTA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato	Data	
Obs.:		
[15:59, 23/06/2025] +55 46 8815-7474: Dra Marina também não atende mais na clínica		
[15:59, 23/06/2025] +55 46 8815-7474: Já foi pedido para retirar		

3º contato	Data	
Obs.:		

Mensagem

Boa tarde,

Em contato com a clínica/doutores para validação de dados e áreas de atuações, o mesmo informa que a Dra MARINA DOS SANTOS LANGE CRO 34447 não faz mais parte do corpo clínico.

[15:59, 23/06/2025] +55 46 8815-7474: Dra Marina também não atende mais na clínica

[15:59, 23/06/2025] +55 46 8815-7474: Já foi pedido para retirar

Por gentileza realizar a exclusão do perfil da Dra, pois a mesma não atua mais na clínica, obrigadaa!

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	
Mensagem: Bom dia,	
Conforme evidenciado no protocolo inicial SAD175070670028 , clínica informa que doutora Marina não atende mais lá e já haviam pedido para retirar-la	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------