

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>		
Data <input type="text" value="08/07/2025"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	34447	PR	MARINA DOS SANTOS LANGE
CNPJ	CPF		
54613844000137		05177169928	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
12/08/2024	J	Dentista	SAD175085220319
Dt. abertura protocolo	25/06/2025		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	PALMAS	108	13
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30		R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/07/2025	08/07/2025	0 dia(s)	

1º contato Data

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). EDUARDO PEGUIN FABRIN PIMENTA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data

**Obs.:**

[15:59, 23/06/2025] +55 46 8815-7474: Dra Marina também não atende mais na clínica  
[15:59, 23/06/2025] +55 46 8815-7474: Já foi pedido para retirar

3º contato Data

**Obs.:**

Mensagem

Boa tarde,

Em contato com a clínica/doutores para validação de dados e áreas de atuações, o mesmo informa que a Dra. MARINA DOS SANTOS LANGE CRO 34447 não faz mais parte do corpo clínico.

[15:59, 23/06/2025] +55 46 8815-7474: Dra Marina também não atende mais na clínica

[15:59, 23/06/2025] +55 46 8815-7474: Já foi pedido para retirar

Por gentileza realizar a exclusão do perfil da Dra, pois a mesma não atua mais na clínica, obrigada!

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentistica	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Mensagem:  
Bom dia,

Conforme evidenciado no protocolo inicial SAD175070670028 , clínica informa que doutora Marina não atende mais lá e já haviam pedido para retirá-la

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------