

Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

1

Data

Kaiane Nogueira

10/05/2023

Operadora CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

RJ

JOAO VICTOR PERIS DE SA

CNPJ

CPF

27969607000130

106445967/67

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/10/2020

PJ

Dentista

SAD167543286125

03/02/2023

Cidade

UF

nº de vias

nº CRO(S) únicos divulgados

RIO DE JANEIRO

RJ

5,345

687

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

00/01/1900

08/03/2022

R\$

595,20

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2023

10/05/2023

96 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

17/03/2023

Obs.:

Em contato (21) 38182400 as 17:00 com Camila, ela informa que o doutor está afastado, porém ela não soube informar a data de retorno.

Encaminhado e-mail questionando a informação

2º contato

Data

30/03/2023

Obs.:

Encaminhado e-mail questionando a remoção, aguardo retorno

3º contato

Data

13/04/2023

Obs.:

Em contato (21) 38182400 as 17:36 clínica informa que o doutor não atende mais na clínica, não possui contato e não possui nova inclusão

Não encontrado contato pelo google

4º contato

Data

10/05/2023

Obs.:

doutor tem cadastro PJ no endereço

J. V. P. SA SERVICOS ODONTOLÓGICOS LTDA

CNPJ: 35.996.473/0001-75

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança Indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

doutor tem cadastro PJ no endereço

J. V. P. SA SERVICOS ODONTOLÓGICOS LTDA

CNPJ: 35.996.473/0001-75

Sector responsável

☐ T.I.

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de J. Gomes

11/05/2023