

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
OdontoLife		15347	PE	MARIA GABRIELLA DE HOLANDA	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	
05/11/2021		PJ	Dentista	SAD1659354657	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CARUARU		PE	28	1	
Atende outros convênios		Quais?		Não informado	
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.	
Moeda		Não possui		R\$ -	
Data início		Data final	Tempo finalização		
01/08/2022		12/08/2022	11 dia(s)		
1º contato		Data	11/08/2022		
Obs.: Contato com sucesso com Dra. Maria Gabriela via Whatsapp 8197103076, informou que está com consultório inoperante, não possui outro local e no momento não está atendendo e não tem previsão de retorno. Deste modo iremos seguir com o desligamento, sem ação para retenção.					
2º contato		Data			
Obs.:					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros				
Obs.:				
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Outros ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação Indevida ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Informação prestada incorreta ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Aposentou ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos				
Obs. Geral				
Desligar Dra. MARIA GABRIELLA DE HOLANDA CRO: PE - 15347, está com consultório inoperante, não possui outro local e no momento não está atendendo e não tem previsão de retorno. sem ação para retenção.				
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
Assinaturas: Keila Castro Caldas (coordenação) Agata B. Gomes (administrativo) Ivan Vaghini (administrativo)				