



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

46

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5420

AM

RODRIGO MAROCCHIO PAVANE

CNPJ

CPF

05578043000172

34186764808

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/08/2022

J

Operadora

SAD17292492815

18/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/10/2024

06/11/2024

19 dia(s)

1º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANA ROBERTA MORAES DE CASTRO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Confirma o desligamento?
Não atua mais no local ou não atende mais convenio?
[18:25, 18/10/2024] +55 92 9435-6513: Boa tarde. Aqui é Anne, responsável comercial da Clinidente.
[08:19, 22/10/2024] 📞: Olá bom dia Anne, tudo bem?

3º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[11:37, 22/10/2024] +55 92 9435-6513: Bom dia Jessica, estou exatamente tentando atualizar essas informações com a Dental UNI e Odontolife. Preciso atualizar nosso quadro de especialistas ativos, incluir quem falta e excluir quem não faz mais parte. Gostaria também da tabela em reais vigente.
[11:39, 22/10/2024] +55 92 9435-6513: Confirmo desligamento desses nomes!
[11:39, 22/10/2024] 📞: Irei lhe enviar a tabela, o valor em reais estará na última coluna, só um momento.

4º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

Você

Boa tarde Dra. ANA ROBERTA MORAES DE CASTRO tudo bem? Estimo que sim....

Confirmo desligamento desses nomes!

11:39

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
38	Cirurgia		Periodontia
166	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	220	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior tambem evidenciada em print no anexo , clinica confirma a saída dos prestadores.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro