



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

03/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

130577

SP

MARIANE MINUCCI SCARPIM

CNPJ

CPF

44074414000130

42449666842

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2023

J

Operadora

SAD172919385753

17/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

3.589

149

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

03/12/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Feito contato no telefone: 19 99114-1296, para confirmar informações sobre as prestadoras.

2º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (19) 32366222, (19) 991141296.
Encaminhado nova mensagem, visto que não tenho acesso a mensagem encaminhada anteriormente.

3º contato

Data

03/12/2024

Motivo do contato é apenas para confirmar a saída das prestadoras: MARIANE MINUCCI SCARPIM CRO 130577 e ANNE CAROLINE DIAS CRO 135592.

procede?

Sim

4º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da clinica, confirmado saída das prestadoras;
Questionada se há contato para realizarmos indicação via e-mail para credenciamento pf das mesmas para encaninhar via e-mail para a gestão adm.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☐ Periodontia
☐ Prótese Dentária
☒ Clínico Geral
☐ Urgência e Emergência
☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Público
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo
☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro