

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL				30/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31907	PR	VIVIANE APARECIDA DE CARVALHO PADOVAN	
CNPJ	CPF			
50209537000134		02651683922		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/06/2023	J	Operadora	SAD170612548541	24/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	CIANORTE	446	15	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/01/2024	30/01/2024	6 dia(s)		

1º contato Data 24/01/2024

Obs.:

Mensagem:Boa tarde,
Conforme o protocolo SAD170611513030, encaminhamos mensagem para a clínica para fazer a confirmação da saída da prestadora VIVIANE APARECIDA DE CARVALHO PADOVAN CRO: PR - 31907, aguardando retorno.Boa tarde,
Em contato com a clínica ás 16:30, foi confirmada a saída da prestadora VIVIANE APARECIDA DE CARVALHO PADOVAN CRO: PR - 31907, pois a mesma irá mudar de cidade. Iniciando buscas no google para encontrar o contato da prestadora e sugerir um futuro credenciamento.

2º contato Data 30/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não tivemos sucesso, sendo assim, seguiremos com o desligamento da prestadora.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora VIVIANE APARECIDA DE CARVALHO PADOVAN CRO: PR - 31907. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não tivemos sucesso, sendo assim, seguiremos com o desligamento da prestadora.

Setor responsável

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro

