



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

2

Data

30/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31907

PR

VIVIANE APARECIDA DE CARVALHO PADOVAN

CNPJ

CPF

50209537000134

02651683922

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/06/2023

J

Operadora

SAD170612548541

24/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CIANORTE

446

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/01/2024

30/01/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

Mensagem:Boa tarde, Conforme o protocolo SAD170611513030, encaminhamos mensagem para a clínica para fazer a confirmação da saída da prestadora VIVIANE APARECIDA DE CARVALHO PADOVAN CRO: PR - 31907, aguardando retorno.Boa tarde, Em contato com a clínica às 16:30, foi confirmada a saída da prestadora VIVIANE APARECIDA DE CARVALHO PADOVAN CRO: PR - 31907, pois a mesma irá mudar de cidade. Iniciando buscas no google para encontrar o contato da prestadora e sugerir um futuro credenciamento.

2º contato

Data

30/01/2024

Obs.:

Boa tarde, Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não tivemos sucesso, sendo assim, seguiremos com o desligamento da prestadora.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica foi confirmada a saída da prestadora VIVIANE APARECIDA DE CARVALHO PADOVAN CRO: PR - 31907. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não tivemos sucesso, sendo assim, seguiremos com o desligamento da prestadora.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro