

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

1

Kamila de Carvalho

11/01/2023

Operadora CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

BA

PALOMA REQUILAO DE ALMEIDA SANTANA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/02/2022

PJ

Dentista

SAD168861693420

16/11/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SALVADOR

BA

2.397

98

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

30/12/2022

R\$ 355,52

Data início

Data final

Tempo finalização

16/11/2022

11/01/2023

56 dia(s)

1º contato

Data

23/11/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail , questionando a remoção se possui telefone/e-mail e se possui novas inclusões

2º contato

Data

06/12/2022

Obs.:

sem retorno por e-mail encaminhado mensagem no whats

3º contato

Data

19/12/2022

Obs.:

tentativa de contato pelo telefone (71) 41027271 sem sucesso, sem retorno pelo whats sem e-mail de contato

4º contato

Data

29/12/2022

Obs.:

tentativa de contato pelo telefone (71) 41027271 sem sucesso, sem retorno pelo whats sem e-mail de contato

5º contato

Data

11/01/2023

Obs.:

Em contato pelo telefone (71) 41027271 secretaria monalisa passa contato responsável 71 9196-1493 em contato pelo whats informa que Doutora maria mudou de estado, não tem autorização para passar telefone de contato e não possui novas inclusões.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone (71) 41027271 secretaria monalisa passa contato responsável 71 9196-1493 em contato pelo

whats informa que Doutora Paloma encontrou nova oportunidade , não tem autorização para passar telefone de contato e

não possui novas inclusões, possui mais profissionais de endodontia na região.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

4º contato

Data

29/12/2022

tentativa de contato pelo telefone (71) 41027271 sem sucesso, sem retorno pelo whats sem e-mail de contato

Obs.:

4º contato

Data

29/12/2022

tentativa de contato pelo telefone (71) 41027271 sem sucesso, sem retorno pelo whats sem e-mail de contato

Agata B. de J. Gomes
18/01/23