



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Alexandro Souza Rego

Qtd CRO(s)

1

Data

10/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10012

MT

LUAN GABRIEL RODRIGUES DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

03528860219

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2022

F

Operadora

SAD168804356712

29/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

CUIABA

1.142

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.35

SEM GUIAS

Data inicio

Data final

Tempo finalização

29/06/2023

09/08/2023

41 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

09/08/2023

Obs.: Antes de inicar qualquer procedimento de desligamento por perda de contato procurei no Google e obtive 3 numeros de contato, sendo um da Cliniprev que não deu em nada, outro também da Cliniprev e ficava em 2 min e meio esperando para alguém me atender, o outro número achei no site cnpj.biz, e logo ali achei o numero whatsapp onde consegui contato com o Dr. que me informa ter saído de Cuiabá,

2º contato

Data

09/08/2023

Obs.: como também deixou claro não querer mais atender convênio e o mesmo informa ter sido aceito em uma empresa já. Perguntei do motivo pleo qual o Dr. não tem mais interesse em atender convênio e agora aguardo um posicionamento do mesmo..

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral foram realizadas diversas tentativas de contato com o Dr Luan por ligação. WhatsApp e e-mail porem não tivemos sucesso em nenhuma das tentativas. O mesma foi notificado do processo de desligamento através de e-mail, protocolo e WhatsApp porem não nos retornou dentro do prazo de 10 dias.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes