



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

28/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

152619

SP

PEDRO HENRIQUE BATISTA GONCALVES

CNPJ

CPF

17961931000159

41418128899

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/11/2022

J

Operadora

SAD172968322530

23/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JACAREI

612

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

28/10/2024

3 dia(s)

1º contato Data 25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANA MARIA CORREA, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data

PEDRO HENRIQUE BATISTA GONCALVES CRO 152619 ,
ALINE SANDES FERREIRA CARAVAGGI CRO 76361 e
GABRIELA FRAZAO DE SOUZA SILVA CRO 134697

Procede a informação?
Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.
Atenciosamente,

Boa tarde 14:49

sim 14:49

4º contato Data 28/10/2024

Obs.:

Bom dia,

Em retorno via whatsapp, clinica confirma a saida dos prestadores conforme evidenciado acima.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro